

# B E S Z Á M O L Ó



## A NAGYKÖRÖSI HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2014. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

**Készítette:**

**Bujdosó Balázs**  
intézményvezető

**Nagykőrös, 2015. február 17.**

A Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ tevékenységének 10. évfordulóját ünnepelte a beszámolási időszakban. A fenntartó Nagykőrös Város Önkormányzata 2004. januártól az intézményen keresztül látja el a számára kötelezően előírt és önként vállalt szociális és gyermekjóléti feladatokat a településen élő, rászoruló személyek számára.

Az eltelt egy évtized alatt többször változott a szolgáltatások széles palettája, hiszen volt, hogy új ellátások kezdtek meg működésüket (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, bölcsőde, szociális foglalkoztatás), de előfordult, hogy bizonyos szakfeladatok kerültek át más fenntartóhoz. Ilyen volt például logopédia vagy legutóbb a nevelési tanácsadó.

Az ellátásokon, és az azokkal kapcsolatos feladatokon túl változott az intézmény vezetése, a kollektíva, és az ellátottak száma, összetétele is. Ami viszont állandó jelleggel jelen volt a működésben, az a személyre szabott, minél professzionálisabb feladatellátás, illetve folyamatos tájékozódás a szociális szükségletekről, a lakosság részéről jelentkező igényekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről.

E dokumentum a Humánszolgáltató 2014. évi szakmai munkáját hivatott összefoglalni. A bevezetőben áttekintésre kerültek az intézmény egészét érintő témák, kérdések, majd az ellátások, szolgáltatások jellemzői, sajátosságai következnek.

A beszámolóban részletesen kifejtésre került a

- működés célja;
- a személyi, tárgyi feltételek alakulása;
- az ellátottakkal kapcsolatos mutatók, a szakmai tevékenység;
- végül a 2015-re vonatkozó tervek, elképzelések.

A Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ tevékenységét a vonatkozó jogszabályok mentén, a fenntartó önkormányzat elvárásának, a településen élők igényeinek megfelelően végzi.

A törvényi előírásoknak való megfelelést több hatóság, több alkalommal vizsgálta az elmúlt év során is, és a jegyzőkönyvek tanúsága szerint lényeges eltérést, hiányosságot nem talált.

Napi és időszakos jelentési kötelezettségének valamennyi szolgáltatás eleget tett a beszámolási időszakban. A normatíva felhasználás ellenőrzésének alapja, tapasztalatunk szerint 2014. óta, az elektronikus adatszolgáltatásba, napi szinten lejelentett ellátás lett.

A szolgáltatások intézményi térítési díja, a fenntartó Nagykőrös Város Önkormányzat döntése alapján változatlan maradt a beszámolási időszakban.

Az ellátotti igények kielégítése céljából férőhely módosítása történt a Fogyatékos Személyek Napközi Otthona, kérelem benyújtása a Bölcsőde esetében. Ezek a változások a későbbiekben kerülnek részletezésre.

A szociális szolgáltatások minél szélesebb körű megismertetése, a másság feltétel nélküli elfogadásának egyik eszköze ellátottaink, szakmai munkánk megismertetése:

- Az intézmény gyakorlati helyként van nyilvántartva, több felsőfokú oktatási intézményben (Károli Gáspár Református Egyetem Tanítóképző Főiskolai Kara, Kecskeméti Tanítóképző Főiskola, Juhász Gyula Tanárképző Főiskola, Semmelweis

Egyetem, Szegedi Tudomány Egyetem). 2014-től kezdve a bölcsőde is aktív szerepet vállal a hallgatók gyakorlati oktatásában.

- Önkéntes közösségi szolgálat keretében fogadja minden szolgáltatás a tevékenységünk iránt érdeklődő középiskolás korú fiatalokat. Legélénkebb az érdeklődés az Idősek Otthonában élő lakók iránt. Szinte minden nap találkozhatnak az intézményben megforduló tizenéves fiatalokkal. Az alábbi iskolák diákjai vesznek részt a szolgáltatások mindennapjaiban:
  - Arany János Református Gimnázium Szakképző Iskola és Diákotthon;
  - Toldi Miklós Élelmiszeripari Szakképző Iskola és Kollégium
  - KEMU Gáspár András Szakközépiskola és Szakiskola;
  - Ceglédi Közgazdasági és Informatikai Szakközépiskola;
  - Ceglédi Kossuth Lajos Gimnázium;
  - Kecskeméti Református Gimnázium;
  - KEMU Kandó Kálmán Szakközépiskola és Szakiskola;
  - Kecskeméti Humán Középiskola, Szakiskola és Kollégium;
  - Folyamatban van az ÁFEOSZ Kereskedelmi, Közgazdasági Szakközépiskola és Kollégium.
- Az elmúlt év nyarán 6 fiatal dolgozott 1-1 hónapos időtartamban diákmunkásként, a Humánszolgáltató Központ székhelyén és telephelyein.

Az ellátotti igényekre rugalmasan reagáló, személyre szabott, törvényi előírásoknak megfelelő ellátást szakképzett munkavállalók garantálják, akik képzési kötelezettségük teljesítése és szakirányú tanulmányaik során ismerik meg a változásokat, sajátítják el a legújabb gondozási, ellátási, problémamegoldó technikákat.

Több éves szakmai munkája elismeréseként 3 munkavállaló kapott oklevelet a 2014. novemberi szociális munka napján.

A magas szakmai színvonal folyamatos teljesítésében a kollektíva által is elismert szerepük van a közfoglalkoztatásban résztvevő munkatársaknak is, akiket egy-egy etapban:

- kisegítő ápoló (idős bentlakásos ellátás);
- irodai kisegítő (idős alapellátás);
- konyhai kisegítő (idős bentlakás, szociális étkeztetés);
- takarító (idős ellátás, székhely intézmény);
- udvaros (idős ellátás, székhely intézmény);
- gyermekfelügyelő (családsegítő szolgálat által szervezett nyári tábor)

munkakörökben foglalkoztattunk és foglalkoztatunk jelenleg is, változó időtartamban.

A személyi feltételek biztosítása mellett nagy hangsúly kerül az épületek állagmegőrzésére, az anyagi lehetőségek függvényében felújítására, a berendezések, eszközök korszerűsítésére. 2014. őszén sor került a székhely intézmény teljes tetőszerkezetének felújítására, valamint a Szolnoki út 65. szám alatti ÉNO bejáratának, parkolójának betonozására, térkövel történő korszerűsítésére. A nappali ellátást biztosító szolgáltatás épületét augusztusban villámcsapás érte. A falban, villanyvezetékben (ennek következtében az elektromos készülékek is

tönkrementek) keletkezett károk helyreállítása pár héten belül megtörtént, így a szolgáltatás nyújtásában csak kisebb zökkenőt jelentett.

A szolgáltatások részletezett tevékenysége az alábbi pontokban került összefoglalásra.

## **1. Gyermekről való gondoskodás**

### ***1.1. Bölcsőde***

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része. A gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. A bölcsődébe felvehető a 20 hetestől 3 éves korú kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a gyermek napközbeni gondozását. Az ellátás nyújtásának helye: Nagykőrös, Kárász u. 3. 2014-ben 50 kisgyermek egyidejű gondozását tette lehetővé a működési engedély, 5 gondozási csoportban.

#### ***1.1.1. A működés személyi és tárgyi feltételei***

A gyermekek gondozását- nevelését 10, csoportonként 2-2 gondozónő végzi. A gondozónők heti váltásban, két műszakban dolgoznak. Tárgsgondozónő hiányzása esetén helyettesítéssel kerül megoldásra a csoport gondozása- nevelése. A szakmai egység munkáját 1 fő szakmai vezető koordinálja. A munkatársak valamennyien szakképzettek, végzettségük minden esetben megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

A technikai személyzet is szervesen bekapcsolódik a csoport napirendjébe. Az ő kisegítő munkájuk is alapja a folyamatos napirend betartásának. Feladatkörük általában a tárgyi feltételek megteremtése, az ételek elkészítése, tálalása az edények mosogatása, ágyak előkészítése az altatáshoz, valamint a helyiségek tisztán tartása. Mindezeket a feladatokat 3 fő technikai kisegítő, 2 fő konyhai dolgozó, 1 fő mosónő látja el. Az intézmény karbantartási munkáit a Nagykőrösi Szolgáltató Központ alkalmazásában álló munkavállaló végzi.

A Bölcsőde gyermekorvosa - aki megbízásos jogviszonyban áll az intézménnyel -, minden héten látogatást tesz az intézményben, kötelező status vizsgálatokat végez.

Tárgyi feltételek tekintetében az Bölcsőde a tavalyi évben 1 db új szárítógépet állított be, a mosási tevékenység folyamatossá, zavartalaná tétele érdekében. A nagy összegű beszerzésen túl elkészült a kánikulai forráságot oldó párapap berendezés is.

#### ***1.1.2. Gyermekkel kapcsolatos mutatók***

Bölcsőde engedélyezett férőhelyeinek száma 2014-ben 50 fő, (bölcsődei csoportok száma 5).

### Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2014. május 31-én



Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesült 4 gyermek.

A Gyvt. 148§ (5) b. pontja szerint 3 vagy többgyermekes családban élt 7 gyermek.

Tartós beteg: 1 gyermek.

Csoportok életkor szerinti elosztása: 5 vegyes csoport.

#### 1.1.3. Szakmai munka

A nevelők meleg, szeretetteljes odafordulással, a megfelelő környezet kialakításával segítik valamennyi gyermek fejlődését, figyelembe véve az életkori- és egyéni sajátosságokat, a gyermek fejlettségét, valamint pillanatnyi hangulatát.

Fontos még számukra a gyermekek személyi- és tárgyi környezetének állandósága, hiszen ez növeli a biztonságot, mely alapul szolgál a későbbi társas tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. Folyamatos napirenddel igyekeznek a közösség szükségletét és igényeit kielégíteni. A gondozónők biztosítják a gyermekek számára az aktív tevékenység és pihenés ritmikus váltakozását. A hét minden egyes napján rövid foglalkozásokat tartanak, természetesen kötetlen formában, játékból kiindulva, kezdeményezve. A gyerekek szívesen vesznek részt az alkotó tevékenységek, énekelgetések, mondókázások mindegyikén.

A bölcsődei nevelésnek minden esetben a családi neveléssel összhangban kell megvalósulnia. Ezért is fontos a szülőkkel való kapcsolattartást szülői értekezlet, valamint szülőcsoportos megbeszélés formájában tartani.

#### Rendezvények:

2014-ben első ízben tartottak a bölcsőde munkatársai farsangi rendezvényt. A közös rendezvény helyszíne a tornaszoba volt. A gyermekek fejdíszekkel, hangos kiáltozással, tánccal, énekelgetéssel üzték el a telet.

A szülők nagy érdeklődéssel vettek részt a tavaszi időszakban megtartott nyílt napon, melyre rendhagyó módon a környező óvodák vezetői is meghívást kaptak. Itt lehetőség volt bemutatni intézményüket, óvodájuk szellemiségét, hitvallásukat. Ez a program lehetőséget biztosított a szülőknek eligazodni a gazdag óvodai kínálatban.

Immár több éve hagyomány a májusi időszakban megrendezésre kerülő „Családi nap”, ahol vendégül látjuk a szülőket, nagyszülőket, gyermekeket egyaránt. A gazdag programok csalogatóak voltak, ezen a délutánon együtt játszott, alkotott felnőtt és gyermek, szülő és gondozó.

Rendhagyó szülői értekezletre került sor az idei gondozási évre jelentkező szülők számára. Az esemény két blokkban valósult meg. Az értekezlet első felében összevontan, tájékoztató jelleggel kapták meg a szülők a legfontosabb információkat, majd ezt követően célzottan beszélt a szakmai vezető a beszoktatás időpontjáról, annak részleteiről, nehézségeiről.

#### *1.1.4. Tervek, célok*

A szolgáltatás, a beszámolási időszakában engedélyezett gyermeklétszámmal (50 fő) nem tudja kielégítően teljesíteni feladatát, hiszen a GYED-EXTRA bevezetésének köszönhetően folyamatosan emelkedik az igény a településen élő kisgyermekes családok részéről. Szabad kapacitás híján a jelentkezők egy része várólistára kerül. Leírtak okán a fenntartó létszámbővítésre vonatkozó működési engedély módosítási kérelmet adott be a Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Engedélyezési Főosztálya számára. Kedvező elbírálás esetén a férőhelyek azonnali feltöltése lesz az elsődleges feladat.

A beszámoló összefoglalásával egy időben, 2015. február 16-án beérkezett a bölcsőde új működési engedélye, mely 60 gyermek gondozását teszi lehetővé. A férőhelyek feltöltése megkezdődött.

### **1.2. Gyermekjóléti Szolgálat**

A szolgálat családgondozói személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereivel és eszközeinek felhasználásával járulnak hozzá a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt elsősorban családgondozással, konfliktuskezeléssel, terápiás és egyéb foglalkozásokkal, a gyermekek számára különböző programok szervezésével érik el.

#### *1.2.1. Személyi, tárgyi feltételek*

A feladatellátást településünkön 7 fő családgondozó végzi.

Valamennyi munkatárs elkötelezett a rendszeres tanulás, folyamatos önfejlesztés iránt. Szakmailag felkészültek, és továbbképzési kötelezettségüknek is folyamatosan eleget tesznek. A megszerzett ismeretek, készségek, beépülve a mindennapi tevékenységekbe, hozzájárulnak a munka szakmai színvonalának folyamatos javulásához.

Egy családgondozó jelenleg szakirányú főiskolai tanulmányokat folytat.

A szolgálat helyiségei a személyes segítő munkára, szakmai megbeszélésekre, szabadidős programokra alkalmasak.

A technikai feltételek megfelelőek, saját számítógép, mobiltelefon-flotta, fénymásoló, internet-hozzáférés segíti a családgondozók munkáját. Lehetőség van arra, hogy a családlátogatást szolgálati kerékpárral oldják meg. Külső területre gépjárművezető közreműködésével, az intézményi gépkocsi igénybevételevel juthatnak el.

#### *1.2.2. Szakmai jellemzők, mutatók*

A körültekintő és szoros családgondozás ellenére három családban, négy gyermeket érintett az ideiglenes hatályú elhelyezés. Az intézkedést minden esetben szülői felelőtlenség és súlyos elhanyagolás tette szükségessé.

Az év során további négy családban, négy gyermeket érintve volt még indokolt az ideiglenes hatályú elhelyezés. Ezen esetekben azonban sikerült a veszélyeztető körülményeket elhárítani, és a gyermekek visszakerülhettek korábbi környezetükbe.

2014-ben 255 családból összesen 447 gyermek került gondozásba.

Az esetek többségében a segítségnyújtás a család önkéntes együttműködésével megvalósulhatott, és attól eredmény volt várható, így 353 gyermek vonatkozásában elegendőnek ítéltük az alapellátásban történő családgondozást.

A veszélyeztetettség 39 gyermeket érintve nem volt megszüntethető alapellátás keretein belül. Esetükben a hatóság védelembe vételt rendelt el, és a segítő folyamathoz magatartási szabályok határozatban való előírása is hozzátartozik.

Az 1-3 találkozással megoldható, tanácsadás keretein belüli esetkezelés 149 gyermeket, 126 családot érintett.

*A szolgáltatás szakmai mutatói az alábbi táblázatban kerültek összefoglalásra(2014)*

Gondozási típus		Alapellátás- ban történő gondozás	Védelem- be vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti nevelt	Tartós nevelt	Összesen	Kizárólag tanácsadottként megjelent
Nem és kor		gyerekek száma							
<b>Összesen</b> (fiú+lány)	0-2 éves	35	3	-	2	1	-	<b>41</b>	
	3-5 éves	55	5	-	-	5	-	<b>65</b>	
	6-13 éves	124	8	-	-	20	-	<b>152</b>	
	14-17 éves	139	23	-	2	24	1	<b>189</b>	
<b>Összesen</b>		<b>353</b>	<b>39</b>	-	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>447</b>	149
<b>Összesből</b>	leány	172	16	-	2	27	1	<b>218</b>	
	hátrányos helyzetűnek minősített gyermek	4	-	-	-	-	-	<b>4</b>	
	halmozottan hátrányos helyzetű- nek minősített gyermek	74	9	-	-	50	1	<b>134</b>	
<b>Családok száma</b>		<b>201</b>	<b>27</b>	-	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>255</b>	126

A korábbi évek adataival összehasonlítva megállapítható, hogy a gondozásba került és a tanácsadásban részesült gyermekek száma évről évre emelkedik. Ez részben a problémák gyarapodására utal, részben arra, hogy egyre többen keresik fel, illetve élnek jelzéssel a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Szakellátásból kikerült gyermekek vonatkozásában utógondozás 2014-ben sem történt, a vér szerinti családba való visszagondozás egy esetben sem járt eredménnyel. A tapasztalatok

azt mutatják, hogy a szülők a feladatok teljesítésében addig motiválhatók jobban, míg a gyermekeik mellettük élnek. Ez felhívja a figyelmet a kiemelés megelőzésének fontosságára.

A 2014. év során az évi összes gondozotti létszám alapján egy családgondozó átlagosan 64 gyermeket gondozott, akik 36 családba tartoznak.

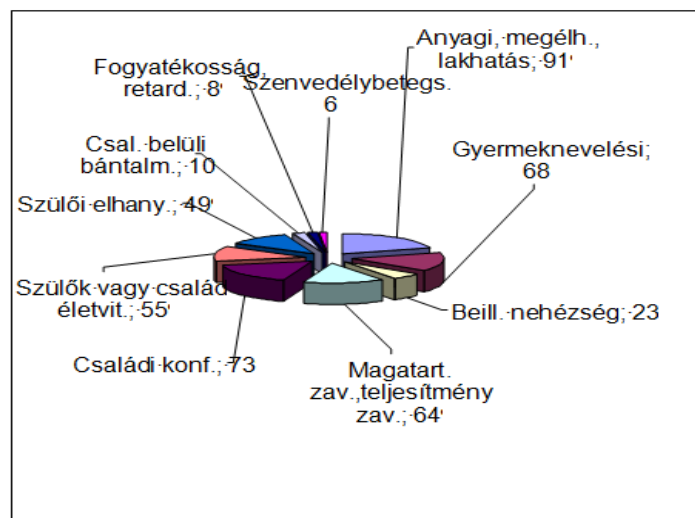
A Gyermekjóléti Szolgálat működése folyamatosan megfelelt a törvényi ajánlásnak, mely egy családgondozónak 45 gyermek, vagy 25 család esetszámot határoz meg.

A 2014-ben regisztrált új esetek száma 159 gyermek volt. Ez havi megoszlásban 13 gyermeket jelent. Az új gondozási esetek kapcsolatfelvétel módja szerinti bontását az alábbi táblázat foglalja össze:

A kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvételek száma
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0
Szülővel közösen	23
Gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett	11
Jelzőrendszer által kezdeményezett	89
Együttműködésre kötelezett (hatóság által)	7
Gyámhatóság által kezdeményezett	29
Összesen	159

A Gyermekjóléti Szolgálat 2014-ben is közreműködik a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapításában. A Nagykőrösi Polgármesteri Hivatal Jegyzője 102 alkalommal kérte fel környezettanulmány elvégzésére és javaslatlétel készítésére a családgondozókat.

Az alábbi diagram a veszélyeztetettség okait, a családgondozók által kezelt problémák típusait mutatja, esetszámokkal megjelölve:



A veszélyeztetettség okai évek óta jelentősen visszavezethetők a családok kedvezőtlen anyagi helyzetére. A szülők többsége a munkaerő piacon esélytelennek számít, csak alkalmi, vagy szezonjellegű munkavégzésre számíthat. Tapasztalataink szerint a tartósan munkanélküli szülők gyerekei gyakran rosszul tápláltak és elhanyagoltak, ha megbetegednek, nem viszik



őket azonnal orvoshoz. Sokuknak nincs meg a kellő érzékük és türelmük beteg gyermekük ápolására, a nyugtalan és síró gyermekkel nem megfelelően törődnek.

Az iskolai igazolatlan hiányzások hátterében is gyakran tapasztalható, hogy a gyermek úgy gondolja, hogy miért ne maradhatna ő is otthon, ha a felnőttek is otthon tétlenkednek.

A kezelt problémák közül az anyagi, megélhetési gondok, lakhatási nehézségek az elmúlt évekhez hasonlóan idén is a legtöbb, 91 gyermeket érintettek. Azonnali segítséget jelent a családok számára a különféle adományok közvetítése. A szülők örömmel vettek részt a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett gyermekruha válogatásokon. A lakosság által felajánlott, még jó állapotú, de feleslegessé vált bútorok sokáig jó szolgálatot tehetnek mások otthonaiban. Ezért fontos minden felajánlás elfogadása, és a rászorultakhoz való közvetítése.

Sok családban alakul ki családi-kapcsolati konfliktus, veszekedés, amelyeknek folyamatos szemtanúi, illetve résztvevői a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak viták, de a gyermekek fizikailag és lelkileg is elszenvedőivé válhatnak a kialakult helyzetnek. A feszültség gyakran agresszivitáshoz, az alkohol- és gyógyszerfüggőséghez, a családon belüli durvasághoz vezet.

A felnőtt frusztrációkból, párkapcsolati zavarokból, féltékenységből, alkoholbetegségből eredő agresszív szülői magatartást egyre gyakrabban tapasztalják a családgondozók.

2014-ben 10 olyan gyermekkel álltunk kapcsolatban, akiknél a fő probléma a családon belüli bántalmazás volt, összesen pedig 22 gyermeket érintett ez a probléma kisebb-nagyobb mértékben.

Vélhetően jóval több azon gyermekek száma, akik a bántalmazást titkolják, és akiknek családja, környezete is hallgat.

E jelenség hátterének feltárása és a beavatkozási lehetőségek számbavétele érdekében a Gyermekjóléti Szolgálat az éves észlelő- és jelzőrendszeres konferencia fő témájául a családon belüli erőszakot választotta. A 2014. március 18-án megrendezett éves konferencián, a családon belüli bántalmazás témakörét az észlelő és jelzőrendszeri tagok teendőinek tükrében elemeztük. Számbavettük mindazon tudnivalókat, melyek segítik a gyermekekkel foglalkozó szakembereket abban, hogy településünkön ne fordulhasson elő a probléma észlelésének és kellő időben történő jelzésének elmaradása, a megfelelő intézkedés hiánya.

A rendezvénynek a hagyományokhoz híven, az Arany János Kulturális Központ adott helyszínt.

2014-ben a családi pótlék célzott felhasználása nem vált szükségessé egy esetben sem, mert az elhanyagolás miatti veszélyeztető körülményeket egyéb eszközökkel enyhíteni tudtuk. Gyakori probléma a korai iskolaelhagyás. 2014-ben, a 16 évet betöltött fiatalkorúnak már nem volt kötelező iskolába járni, így sokan tanév közben befejezték tanulmányaikat. Tapasztalataink szerint a jelenség hátterében leggyakrabban az iskolai kudarc, évismétlés, a családi körülmények kedvezőtlené válása, a szülői ösztönzés és támogatás hiánya, s olykor a kirekesztettség áll. További probléma, hogy a tanulók jelentős részének nincs pozitív jövőképe.

A fiatalkorúak iskolarendszertől való kikerülésével a családgondozóknak olyan új problémákkal kell szembenézni, mint a megnövekedett szabadidő helyes eltöltésének hiánya, a munkaerő piaci esélytelenség, a családi ház nagykorúvá válás előtti elhagyása, korai és felelőtlen gyermekvállalás, stb. Esetükben egyik fontos teendő a Munkaügyi Központban való jelentkezés és pályakezddő álláskeresői nyilvántartásba való regisztráció.

A jogszabályok sajátos helyzetet teremtettek a tankötelezettség területén. 2014/2015. tanév végéig még vannak olyan tanulók, akik kötelesek iskolába járni annak a tanévnek a végéig, amelyben betöltik vagy betöltötték 18. életévüket. Akik 2014. december 31-ig betöltötték 16. életévüket, már nem tankötelesek. Azonban ha a 16. életévüket 2015. január 1. után tölti be a fiataalkorú, köteles a tanév végéig iskolába járni.

#### *Pszichológiai tanácsadás*

A pszichológiai tanácsadáson való részvétel gyakran kap hangsúlyos szerepet a segítő folyamatban. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat pszichológusának foglalkozásai segítenek feltárni a tünetek hátterében megbúvó okokat, és hozzájárulnak a pozitív irányú változásokhoz, változtatásokhoz.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2014-ben 93 gyermeket érintette, 308 alkalommal nyújtotta ezt a szolgáltatást.

#### *A válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása*

Az e területen kifejtett segítő munka a prevenciós tevékenység hangsúlyos része, hiszen az újszülött számára a legfontosabb az anya személye, a hozzá való kötődés. A szociális munka minden eszközével arra kell törekedni, hogy ez a kötelék ne szakadjon meg mindaddig, amíg azt a gyermek érdeke nem indokolja.

Elgondolkodtató, hogy míg 2013-ban nem érkezett jelzés olyan válsághelyzetben lévő várandós anyáról, aki nem töltötte még be a 18. életévét, addig 2014-ben 13 állapotos kiskorúval kerültünk kapcsolatba.

#### *A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása*

A gyermekjóléti szolgálat családgondozóinak fontos feladata, hogy segítse a szülőt abban, hogy alkalmassá váljon arra, hogy gyermekét ismét saját háztartásában nevelhesse.

A Gyermekjóléti Szolgálatnál 2014-ben 50 gyermeket (23 családot) érintett ez a segítségnyújtás. A vér szerinti szülők rendszeresen tájékoztatást kapnak arról, hogy ha szükségessé is vált gyermekük családból való kiemelése, ez nem végleges állapot. Nem maradnak magukra, segítséget kapnak abban, hogy alkalmassá váljanak gyermekük nevelésére, a veszélyeztető állapot megszüntetésére és, hogy a gyermek visszakerülhessen családjába. A családgondozó akkor is tevékenykedik, ha a gyermek nincs jelen. A munka ezen területe kevés közvetlen sikerélményt rejt, de távolabbi, reális célunk, hogy a gyermek, gyökereit megtartva, nagykorúvá válva úgy kerüljön ki a szakellátásból, hogy legyenek valós családi kapcsolatai.

A családjába visszahelyezett gyermek utógondozása a minél zökkenőmentesebb beilleszkedést, visszailleszkedést segítené. Nagykörösön sajnos több éve nem volt szükség erre a tevékenységre.

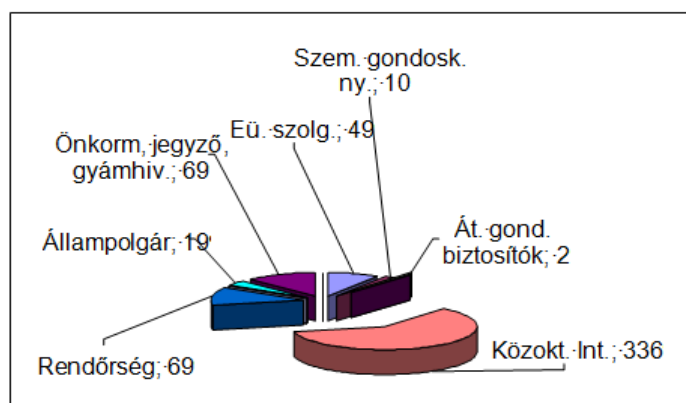
#### *Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai*

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető szervezési feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek a kooperációját, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel. Kizárólag egy jól működő észlelő- és jelzőrendszer képes a veszélyeztetettség időbeni felismerésére, a veszélyeztetett gyermek gyermekjóléti szolgáltatásba való irányítására, a diagnózis felállítására, a család

erőforrásainak feltárására, a problémamegoldó eljárások tervezésére, lebonyolítására és az elért eredmények fenntartására.

Az esetek dokumentálása érdekében ezen intézmények esetében az írásbeli jelzés elengedhetetlen, mely írásbeliség egyben felelősségvállalás is.

Az alábbi táblázat és diagram a Gyermejjóléti Szolgálathoz, 2014-ben érkezett jelzésekről nyújt adatokat:



A legtöbb, 336 jelzés óvodákból, iskolákból érkezett. A gyermek idejének jelentős részét a köznevelési intézményekben tölti, ezért a pedagógus észleli leggyakrabban a családi működési zavar, vagy valamely károsító esemény miatt bekövetkező jelentős mértékű sérülést, vagy egyéb veszélyeztető körülményt. Ezek az események, vagy tényezők megzavarják, megváltoztatják vagy lerombolják a gyermek fizikai és/vagy pszichés fejlődését.

Gyakori probléma azonban, hogy a telefonos vagy szóbeli jelzést kérésünk ellenére sem követi írásbeli megerősítés. Az együttműködést nehezíti az iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi munkakör megszűnése.

2014-ben 38 gyermeket érintve, 26 esetben szerveztünk esetkonferenciát. Célunk minden esetben az volt, hogy a problémában érintett valamennyi szakember és a család részvételével minél eredményesebben valósulhasson meg az információk cseréje, rögzítése, a feladatok elosztása, a határidők meghatározása, valamint a további teendők számbavétele és dokumentálása.

#### Szakmaközi megbeszélések megrendezése

- A *Családsegítő Szolgálat* munkatársaival áttekintésre került az együttműködés, annak tapasztalatai, különös tekintettel a közüzemi tartozást felhalmozó családok megsegítésére kiírt pályázati lehetőségekre, a szabadidős és prevenciós programjaink tervezésére. Ez évben is fontos szempont volt a nyári tábor minél sikeresebb szervezésére és lebonyolítására való közös törekvés.
- A *Pest Megyei Kormányhivatal Nagykőrösi Járási Hivatal Hatósági Osztály* ügyintézőjével való tanácskozás során tájékoztatást kaptunk a szabálysértési eljárások menetével kapcsolatban, különös tekintettel a fiatalkorúakat érintő szabálysértési ügyekre.

- A *Gyermekjóléti Szolgálat pszichológusával* való megbeszélésünk során a gyermek- és fiatalok teherbeesésének lélektani hátteréről szereztünk ismereteket, továbbá a hatékony és szakszerű eszmunkához is segítséget kaptunk.
- A szakellátás és az alapellátás helyzetéről és kapcsolatáról konzultáltunk a TEGYESZI nagykörösi intézményeinek szakmai vezetőjével.
- A *helyi általános és középiskolák gyermek- és ifjúságvédelmi teendőit ellátó munkatársainak* meghívásával olyan témakörök áttekintése volt a célunk, mint aktualitások az iskolai gyermek- és ifjúságvédelemben, továbbá az iskola, mint gyermekvédelmi jelzőrendszeri tag. Indokoltnak tartottuk ezen témaköröket az óvodai szakemberekkel is áttekinteni, ezért külön alkalommal szakmaközi megbeszélésre hívtuk az *óvodai gyermekvédelmi felelősöket* is.

### Drogprevenció

A magyar népesség egészségi állapota rendkívül kedvezőtlen mutatókkal jellemezhető. Különösen igaz ez azoknak a családoknak a többségére, akikkel a Gyermekjóléti Szolgálat mindennapi munkája során kapcsolatba kerül. A dohányzás, alkohol, gyógyszer- és más függőségek életükben gyakran jelen vannak. Sok család nem mindig tudja ellátni egészségfejlesztési feladatait, vagy éppen negatív mintát nyújt. Főleg serdülőkorúaknál kell szembenéznünk a negatív tömegkommunikációs- és kortárshatásokkal is.

A szakmai tevékenység során többször került a figyelem középpontjába a kliensek alkohol- és drogfogyasztó magatartása. Prevenció- és szabadidős tevékenységünk során hangsúlyt helyeztünk az egészséges életmód elemeit képező attitűdök alakítására. Elsősorban az egyéni esetkezelés során segítettük a családokat abban, hogy egyfajta „védelmezőként” is tudjanak szerepelni a gyermekük életében. Éltünk a szabadidős-prevenció programok adta direkt és indirekt lehetőségekkel, aszerint, hogy minél hatékonyabban tudjuk a családokban erősíteni az egészséges életmóddal, ártalmas hatások elkerülésével kapcsolatos helyes viszonyt és magatartást.

### A szabadidős és prevenció programok

A Nagykörösi Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának szervezésében 2014-ben több szabadidős- prevenció program került megszervezésre.

A szülők örömmel fogadták, hogy ortopédiai szűrővizsgálaton vehetnek részt gyermekükkel együtt.

A nyári szünetben nagy érdeklődés kísérte az öt héten keresztül tartó prevenció-szabadidős táborsorozatunkat, mely nemcsak 80 gyermek nyári felügyeletét segített megoldani, hanem eddig nem tapasztalt ismeretekhez és élményekhez is eljuttatta őket.

Megfigyeltük, hogy igen sok kisdíák cselleng a szünidőben szülői felügyelet nélkül. A családok többségében nem biztosított a gyerekek számára sem a megfelelő felügyelet, sem a játékeszköz. Sok szülő nem teheti meg, hogy gyermekét drága táborokba küldje.

A hétről-hétre változó táborban a gyermekek felszabadultan vették birtokukba a szomszédos Dalmady Győző Óvoda, Általános Iskola és EGYMI nagy, parkosított udvarát, s a rendelkezésükre bocsátott épületet, melyeket úgy sikerült berendezni, hogy egyaránt alkalmas volt a játék különféle fajtáira, valamint barkácsolásra, rajzolásra, filmezésre, pihenésre.

A családgondozás során azt tapasztaltuk, hogy a szülők kevés időt töltenek a gyerekekkel,

keveset beszélgetnek velük, nagyon kevés a közös programjuk. Így fontos szempont volt, hogy szervezett ingyenes programot tudjunk biztosítani az iskolás korú gyermekek és szüleik számára.

Immár hagyomány, hogy ősszel részt veszünk a „Nagykőrösi Napok” városi rendezvényen változatos programokkal várva kicsiket és nagyokat.

Az Advent időszaka mindig bensőséges lehetőségeket tartogat. Idén is közreműködtünk a város ajándékozási akciójában, ahol az ünnepi műsort követően minden gyermek egy cipősdoboznyi meglepetéssel térhetett haza. Sokuknak talán más nem is kerülhetett a karácsonyfa alá.

### *1.2.3. Tervek, elképzelések*

Úgy véljük, ha a család jól érzi magát a szervezett programokon, könnyebben bevonhatók a közös munkába a későbbiekben. Jobbá, árnyaltabbá tehető a kliens-gondozó kapcsolat, ezért továbbra is megszervezzük a már hagyománnyá vált programokat, illetve törekszünk a rendezvények körének, számának bővítésére.

## **1.3. Helyettes szülői ellátás**

Az átmeneti gondozás célja, hogy ideiglenesen helyettesítse a gyermek gondozásában akadályoztatott szülő gondoskodását. Feladata, hogy megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődést biztosító, családpótló ellátásban részesítse a gyermeket, illetve segítse a gyermek visszailleszkedését a családjába. A helyettes szülő saját otthonában biztosítja az átmeneti gondozott gyermek számára a gondozás ideje alatt, az életkorához, egészségi állapotához és egyéb szükségleteihez igazodó, teljes körű ellátást, gondozást és nevelést.

Nagykőrösön egy helyettes szülővel, két férőhellyel biztosítjuk a gyermekek átmeneti gondozását. 2014-ben nem történt kihelyezés.

## **2. Családokról való gondoskodás**

### **2.1. Családsegítő Szolgálat**

Feladata a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat, szolgáltatásokat igénylők megfelelő szintű tájékoztatása, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybe vételükre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.

Mindemellett segítséget nyújtani a működési területén élők szociális, mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízis helyzetek megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez.

Adekvát feladatellátása céljából jelzőrendszert működtet, prevenciós tevékenységet végez.

### *2.1.1. Személyi, tárgyi feltételek*

A Szolgálatnál 2014-ben, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal ellenőrzése kapcsán 1,5 fő státusz bővítésre került sor. 1 fő 4 órás szociális segítő és 1 fő 8 órás tanácsadó munkakör került betöltésre az év második felében. Két munkavállaló fejezte be felsőoktatási tanulmányait.

Eszköz, tárgyi feltételek javultak egy új számítógépes konfiguráció, nyomtató megvásárlásával, beüzemelésével.

### *2.1.2. A szakmai munka jellemzése, ellátotti mutatók*

A rendszeres szociális segélyezették száma 2013. december 31-én 50 fő volt. A 2014-es évben összesen 80 fő volt, 2014. december végén 61 fő működött a családsegítő szolgálattal együtt.

2013-ban kettő családgondozó látott el eseti gondnoki feladatokat kettő családdal (öt gyermekkel) kapcsolatban. Őket már nem az iskolalátogatás hiánya, hanem a gyermekek elhanyagoltsága okán rendelték ki. A 2014. évben már csak egy családgondozó látott el ilyen irányú feladatot.

A családgondozók 580 ügyféllel (az állandó kliensek száma ebből 68) foglalkoztak 2014-ben, összesen 2611 esetben. Tárgyévben a régi kliensek száma 252, az újaké 328 fő. December végén az állandó kliensek száma 41 fő volt.

Együttműködési megállapodás alapján 148 fő (2013. hasonló időszakában 128 fő) szerepelt a nyilvántartásban.

A jogi tanácsadást 2014-ben 78 alkalommal vették igénybe, pszichológiai tanácsadáson, terápián összesen a Családsegítő Szolgálat közvetítésével 43-an vettek részt.

### *Jellemző probléma típusok*

- Segély kérelmek kitöltése, valamint a segélyezés összes lehetőségét kihasználó ügyfelek megsegítése;
- Egyre több pszichiátriai beteg jelenik meg szolgálatunknál, így egyre szorosabb az együttműködés a kórházi szociális munkások és közöttünk. A pszichés problémák közül is a legjelentősebb az alkohol fogyasztással összefüggő jelenségek.
- Többen keresték fel lakhatási problémával a Családsegítő Szolgálatot. Sok esetben sikerült olyan megoldást találni, hogy a kliensnek nem kellett lakhatásért „tanyásnak állnia”, többen fogadták el az év folyamán a hajléktalan szállót szükségmegoldásként.

### *Jellemzőek voltak még*

- Még mindig többen fordulnak a családgondozókhoz élelmiszer adományért. Ilyen jellegű kérésnek sajnos ritkán tudtunk megfelelni, egyre kevesebb adomány kerül a szolgálathoz.
- A kórházak egyre többször kérik segítségünket a betegek körülményeinek feltérképezésében, illetve rokonok, ismerősök megkeresésében.
- A kliensek közül többen szorulnak életvezetési tanácsadásra.

### Eseti gondnoki teendők

2014-ben együttműködési megállapodás egy család három gyermekének családi pótlék felhasználás vonatkozásában történt.

### Lakossági pályázati lehetőségek:

A Magyar Máltai Szeretet Szolgálat és a Démász Zrt. által közösen indított pályázatot 2014. évben is kiírták a szervezetek, a kollégák a kérelem kitöltésében, ügyintézésben, továbbításban, nyomon követésben segítettek. Az első időszakban a rendszeresen fizető, hátralékkal nem rendelkező, de nagy adósság állománnyal rendelkező fogyasztók is kérhettek segítséget. Az első két hónap után ez a kategória megszűnt.

A pályázat nem zárult le, 2015-ben is folyamatos, sőt információk szerint, február közepétől kibővítésre kerül a jogosultsági kör. A Családsegítő Szolgálat munkatársai 69 esetben segítettek ezen pályázatok kitöltésében. Visszajelzés a nyertesekről, kedvezményezettekről a szolgálat részére nem érkezik, a pályázatok eredményéről csak a pályázatot benyújtó személyek kapnak értesítést.

### Prevenációs tevékenység

- Május 21-én egészségnapot tartottunk elsősorban a rendszeres segélyezettek számára (kötelező programként). E program keretén belül volt vérnyomás mérés, vércukorszint mérés, valamint két előadás az egészséges életmód kialakításáról. Az 51 főből 49-en részt vettek ezen a programon.
- 2014. június 16 – július 18. közötti időszakban 80 gyermek prevenációs, szabadidős táboroztatását szerveztük meg és bonyolítottuk le.
- A tanácsadó munkatárs megkezdte új csoportok szervezését, létrehozását. Egyik ilyen volt a „Fiatalkorú anyák önsegítő csoportja”, mely a csekély érdeklődésre való tekintettel nem folytatódott.
- Október 2-án a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen klub foglalkozást kezdeményeztünk kisgyermekes családoknak, játszóház jelleggel. Itt gyermekruhák közül is válogathattak a résztvevő szülők.
- Karácsonykor a már hagyományosan megszervezésre kerülő „Mennyi szeretet fér egy cipősdobozban” elnevezésű jótékonyági rendezvény szervezéséhez kapcsolódott az intézmény. Körülbelül 200 csomag gyűlt össze, ennek nagy része a Művelődési Központ emeleti dísztermében került átadásra a gyermekek részére. A többi a karácsony előtti napokban kapták meg a családok, a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központban, illetve szükség szerint a tanyasi lakosoknak kiszállítva.

### Éves jelentés a Jegyzőnek:

A családsegítő szolgálattal való együttműködésre kötelezett aktívkorú nem foglalkoztatottaknak a szolgálat munkatársai elkészítették az írásos értékelést a beilleszkedést segítő program végrehajtásáról, mely továbbításra került a jegyző felé.

#### Csoportos foglalkozások:

- Decemberben, „Amit a nyugellátásokról tudni érdemes” címmel szerveztünk előadást. Ezen 14-en vettek részt, akik valamennyien közel állnak a nyugdíjkorhatárhoz.
- Egy másik előadás alkalmával a pénzben és természetben nyújtott szociális juttatásokról, valamint intézményünk szociális szolgáltatásairól adtunk tájékoztatót, erre 44 fő érkezett.

#### *2.1.3. Célok, jövőre vonatkozó elképzelések*

A Szolgáltatás munkatársai olyan csoportot szeretnének szervezni, működtetni, mely az „adósságkezeléssel”, az anyagi lehetőségek, források ártérkékelésével, életvezetési tanácsadással lesz hivatott foglalkozni. A csoport sikeres működése a kliensek többségének nyújtana segítséget mindennapi megélhetéssel kapcsolatos kérdéseiben.

### **3. Fogytékos személyekről való gondoskodás**

#### **3.1. Támogató Szolgáltatás**

Célja a súlyos fogytékos személyek életvitelének segítése, a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítségével és a lakáson belüli speciális segítségnyújtással, a fogytékkal élők kapcsolatainak erősítése, a társadalmi integráció biztosítása. Mindezek megvalósítása érdekében fontos feladat az alapvető szükségletek eléréséhez szállító szolgálat működtetése, az egészségügyi, szociális ellátásokhoz való hozzájutás támogatása, információnyújtás, tájékoztatás, ügyintézés, tanácsadás, kapcsolatok javítása, önségítő csoportok elérésének segítése.

#### *3.1.1. Személyi és tárgyi feltételek*

A szolgálat a törvény által előírt minimum létszámmal, azaz 4 fővel látja el mindennapi teendőit. Munkakörök szerint 2 fő személyi segítő, 1 fő gépjárművezető, 1 fő támogató szolgálatvezető.

#### *3.1.2. Ellátottak jellemzői*

A Támogató szolgálat biztosítja Nagyörös városban élő azon szociálisan rászorult otthonában egyedül, vagy családjával élő, - mozgássérült, látássérült, hallássérült, értelmileg akadályozott, halmozottan sérült, és autista személyek ellátását, akik súlyos fogytékosságuk, akadályozottságuk miatt állandó vagy fokozott felügyeletre, gondozásra szorulnak.

A Támogató Szolgálatnál 2014. 12. 31 - én érvényes megállapodással rendelkező ellátottak száma: 57 fő.

Az év folyamán ellátásba vett ellátottak száma: 5 fő.

Az év folyamán ellátásból kikerült ellátottak száma: 4 fő.



*Ellátottak megoszlása szociális rászorultság szerint:*

<b>Szociálisan rászorult</b>	39 fő
<b>Szociálisan nem rászorult</b>	18 fő

*Szociálisan rászorult ellátottak megoszlása fogyatékosági típusok alapján:*

<b>Fogyatékosági típusa</b>	<b>Létszám</b>
Látássérültek	4 fő
Hallássérültek	-
Mozgássérültek	13 fő
Autisták	3 fő
Értelmi sérültek	19 fő
Halmazottan sérültek száma	-

*Ellátottak megoszlása nem és életkor alapján:*

<b>Kor</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összesen</b>
0-5 éves	0	0	0
6-13 éves	1	2	3
14-17 éves	1	0	1
18-39 éves	12	3	15
40-59 éves	5	3	8
60-64 éves	1	2	3
65-69 éves	0	1	1
70-74 éves	2	2	4
75-79 éves	0	5	5
80-89 éves	2	13	15
90-x éves	0	2	2

### *3.1.3. A szolgáltatás szakmai jellemzői*

*Támogató szolgáltatásban részesülők száma havi megoszlásban:*

<b>Hónap (2014.)</b>	<b>Személyi segítségben részesülők száma</b>	<b>Szállítási szolgáltatásban részesülők száma</b>
<b>Január</b>	13 fő	19 fő
<b>Február</b>	21 fő	21 fő
<b>Március</b>	15 fő	18 fő
<b>Április</b>	17 fő	22 fő
<b>Május</b>	15 fő	21 fő
<b>Június</b>	15 fő	18 fő
<b>Július</b>	19 fő	21 fő

<b>Augusztus</b>	14 fő	16 fő
<b>Szeptember</b>	14 fő	18 fő
<b>Október</b>	14 fő	16 fő
<b>November</b>	14 fő	19 fő
<b>December</b>	13 fő	19 fő

#### *Feladatmutatók teljesítése 2014 évben*

Finanszírozási szerződésben rögzített 2014. évre vállalt feladatmutató: 3300

Szolgáltatás megnevezése	Teljesített feladatmutató
Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	90,25
Más szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	1713,6664
Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladatmutató	3405
<b>Összesen</b>	<b>5208,9164</b>

#### *3.1.4. Tervek, elképzelések*

Célunk, hogy a következő évben is minél több rászoruló, sérült személy számára nyújthassuk azt a megbízható, magas színvonalú szolgáltatást, amit az elmúlt években is biztosítottunk számukra.

### **3.2. Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona**

Működésének célja, a Nagykőrösön, otthonukban élő, értelmi fogyatékos személyek napközbeni szabadidős- és munkafoglalkoztatása, személyre szabott fejlesztése, ezáltal a fogyatékos hozzátartozójukról gondoskodó családtagok munkába állásának segítése, valamint a fogyatékos személy fejlesztése, és alkalmassá tétele a képességeihez és lehetőségeihez mért legönállóbb, önrendelkező élet elérésére.

#### *3.2.1. Személyi és tárgyi feltételek*

Az intézmény szakdolgozóinak létszáma 4 fő volt 2014. évben. Jelentősebb karbantartási munkák elvégzése a nyári villámcsapás során keletkezett károk helyreállítására irányult.

#### *3.2.2. Ellátottakkal kapcsolatos jellemzők*

Az intézmény ellátotti létszámának emelésére 2013. őszén nyújtott be kérelmet Fenntartónk, a Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához. Kérelmünk pozitív elbírálásban részesült, így a Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2014. február 12-én kelt, és 2014. február 25-én jogerőre emelkedett határozatával az intézményben ellátottak létszámát 25 főre emelte, melyből államilag finanszírozott 25 férőhely.

*Az intézményben ellátottak köre nemek és életkor szerint 2014. december 31.*

Időszak	18-39 év		40-60 év		Összesen
	nő	férfi	nő	férfi	
2014.	7	13	5	2	<b>27</b>

### 3.2.3. Szakmai munka bemutatása

Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában nyújtott szolgáltatások közül a szabadidős- és sportfoglalkozások nagy része a szolgáltatást igénybe vevők családjának is nyitott, hiszen tartalmas, célra vezető szakmai munkát az ellátottak családjával együttműködve tudunk végezni. Az Egyéni Gondozási Tervek elkészítése és évente történő felülvizsgálata alkalmával is figyelembe kell vennünk a családi környezetet. Csak olyan fejlesztési célokat tűzhetünk ki reálisan, amellyel a család is azonosulni tud.

Szolgáltatások	Időszak, igénybevevők száma	
	2014. I. félév	2014.II. félév
	12 fő	14 fő
<i>Napi egyszeri meleg étkezés</i>		
<i>Szabadidős programok</i>		
János vitéz színházi előadás	23 fő	
Farsangi mulatság	23 fő	
Megemlékezés március 15.	20 fő	
Bob herceg színházi előadás	23 fő	
Anyák napi műsor, vendégség	23 fő + az „anyukák” 20 fő	
Utasi tanyára kirándulás		20 fő+20 fő hozzátartozó
Kirándulás Tiszakécskére		20 fő+20 fő hozzátartozó
Nagykőrösi Arany napok fesztivál		15 fő
Sérült Gyerekek Napja Budapest, Állatkert		20 fő
Szüreti bál		23 fő+15 fő vendég
Kirándulás a Szentendrei Skanzenbe		20 fő+11 fő hozzátartozó
Mikulás		23 fő+1 fő vendég
Cipős doboz gála a Kulturális Központban		5 fő
Karácsonyi ünnepség a Toldi Miklós Élelmiszeripari Szakközépiskola diákjaival		23 fő
Karácsonyi ünnepség		25 fő+ 20 fő vendég
Ügyintézés segítése	22 fő/hó	22 fő/hó
Életvezetési tanácsadás(vérnyomás -, súly-, vércukor mérés)	23fő/hó 1 fő vércukorszintjét hetente ellenőrizzük	23fő/hó 1 fő vércukorszintjét hetente ellenőrizzük
Ortopédiai szűrés, cipő felírás	15 fő+5 fő hozzátartozó	
Önszerveződő csoportok támogatása	Átlagosan 20 fő/hó	Átlagosan 20 fő/hó

<i>Sport,terápiás, szakköri tevékenység</i>		
Kézműves, tánc-, és dráma szakkörök, foglalkozások délutánonként	22 fő/hó	22 fő/hó
Paraszupersztár verseny alkotó művészeti kategóriában		3 fő
Sport edzések versenyekre való felkészülés délutánonként	8 fő/hó	8 fő/hó
Tollaslabda verseny -Albertirsa -Tiszaécske	2 fő 2 fő	
Mozgásélmény -Nagykörös	5 fő	
Asztalitenisz -Budapest		3 fő
Atlétika -Kecskemét 3 napos	5 fő	

Sok arany-, ezüst- és bronzérmes szerezték versenyzőink a 2014. év sporteseményein, de a helyezésekért kapott szalagok is kellő motivációval szolgálnak a sporttevékenység egyre magasabb szintű folytatásához. Sajnos az integrált edzési lehetőségeket terem hiányában nem tudtuk biztosítani.

A Paraszupersztár megmérettetésén egy ellátott népi szőttes párna szettje bemutatásra került, aki oklevélben és könyvjutalomban részesült.

#### Egyéb szakmai munkát segítő tevékenységek

- Pályázatírás

Dátum	Téma	Kiíró	Eredmény
2013.november	Támogatott döntéshozatal (konferencia sorozat)	Nemzeti Együttműködési Alap	250.000 Ft támogatás
2014.február	Sport tevékenységek támogatása	Nagykörös Város Önkormányzat, Köznevelési-, Kulturális- és Sportbizottsága	A HÉV Alapítvány 100.000 Ft támogatásban részesült

- Kapcsolattartás a HÉV Alapítvánnyal.

A HÉV Alapítvány 1997-ben, az ÉNO-ban ellátást igénybe vevők kulturális-, sport -, és közösségi programjainak segítésére jött létre. Az Alapítványtól minden hónapban segítséget kapunk a szakköri foglalkozásokhoz szükséges alapanyagok megvásárlására, valamint segítenek a programok és kirándulások költségeinek fizetésében is. A 2014-es évben is segítettük az alapítványt pályázatok benyújtásában.

- Kapcsolattartás az érdekvédelmi szervezetekkel, illetve más szakmai szervezetekkel.

Ellátottjaink országos érdekvédelmét az ÉFOÉSZ látja el. Folyamatosan figyelemmel kísérjük programjaikat.

A Kézenfogva Alapítvány segítségünkre van szakmai kiadványaival, képzéseivel, honlapjával.

Nagykőrös városban jó kapcsolatot ápolunk a Mozgássérültek Közép-magyarországi Regionális Egyesületének helyi szervezetével. Rendezvényeikre meghívást kapunk, melyen lehetőségeink szerint részt veszünk.

A Magyar Speciális Olimpiai Szövetség versenyein rendszeresen részt veszünk, így egyre több rendezvényről, lehetőségről szerzünk tudomást.

### 3.2.4. Szociális foglalkoztatás

A 2014-es évre 15.348 feladatmutatót kaptunk, melyet fejlesztő- felkészítő és munka-rehabilitációs foglalkoztatási formában történő szociális foglalkoztatásra használhattunk fel. 2014. januártól indult a szociális foglalkoztatás. Ebben az időszakban 17 főt foglalkoztattunk munka-rehabilitációs formában. 2014. február 1 - június 30-ig 16 fő munka-rehabilitációs és 4 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatottunk volt. 2014. július 1-szeptember 30-ig 15 fő munka-rehabilitációs-, és 5 fő fejlesztő-felkészítő fiatalal dolgoztunk. 2014. október 1-december 31-ig 14 fő munka-rehabilitációs, és 5 fő fejlesztő-felkészítő munkavállaló volt a foglalkoztatónál.

Foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek munka-rehabilitációs foglalkoztatásban:

- Általános épülettakarítás
- Konfekcionált textiláru gyártása (kivéve ruházat)
- Zöldterület-kezelés

Foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban:

- Textilszövés
- Zöldterület-kezelés

Az engedélyezett tevékenységek keretében végzett munkafolyamatok: fonalmentés, szövés előkészítés- gombolyítás, kézi szövés; takarítás, parkgondozás.

A szociális foglalkoztatás keretében készült termékeket az intézményben értékesítjük. A termékek listája és az elkészítési technikái egyre bővülnek. Foglalkoztatottjaink folyamatos, egyenletes fejlődést mutatnak. Szakmai továbbképzésükről kirándulások keretében, illetve intézményen belüli betanítási folyamatokkal gondoskodunk.

*A feladatmutató felhasználás alakulása negyedévenként*

<b>Időszak</b>	<b>Munka-rehabilitáció</b>	<b>Fejlesztő-felkészítő</b>	<b>Összesen</b>
2014.I. negyedév	3.124	656	3.780
2014.II. negyedév	3.552	1.040	4.592
2014.III. negyedév	3.392	1.320	4.712
2014.IV. negyedév	2.948	1.320	4.268
<b>Összesen</b>	<b>13.016</b>	<b>4.336</b>	<b>17.352</b>

### 3.2.5. Tervek, elképzelések

A szociális foglalkoztatás jelenleg működő formája évek óta változik. A támogatási időszakokat évente hosszabbítja a pályázató Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal.

A fogyatékos személyek számára nappali ellátást nyújtó intézmény a munkafoglalkozás révén teremti meg a felnőtt lét alapját ellátottai számára. Az általuk készített termékek minőséget képviselnek, ezért úgy gondoljuk, hogy a termékek folyamatos, ár-érték arányos értékesítésével bizonyíthatjuk leginkább, hogy van létjogosultsága e foglalkoztatási formának.

## **4. Idős személyekről való gondoskodás**

### **4.1. Házi segítségnyújtás**

A házi gondozás feladata egyéni ellátást biztosítani az ellátottak részére, amely szükségleteiknek leginkább megfelel.

Ennek érdekében a házi segítségnyújtás elemei: a fizikai ellátás, a higiénés szükséglet kielégítése, fürdetés, mosdatás, pelenkacsere, testápolás. Az ellátás további fontos elemei, az étkezésben segítségnyújtás (reggeliztetés, ebédeltetés), a háztartási munkában segítségnyújtás, és személyes környezet rendben tartása (mosogatás, felsöprés, felmosás, porszívózás). A tüzelő bekészítése és begyújtás több ellátottnál mindennapos feladat, a mosás, bevásárlás, ügyintézés, valamint a gyógyszer felíratása és kiváltása képeznek további feladatokat.

A mindennapos házi gondozások alkalmával a testi higiéné biztosítása és a fizikai ellátás a leggyakoribb feladat, amely esetekben a tisztálkodásban nyújtott segítség, fürdetés és testápolás, valamint a felfekvések megelőzése naponta többször ismétlődő feladatot jelenthet.

#### *4.1.1. Személyi, tárgyi feltételek*

10 fő házi gondozó, 1 fő vezető gondozó és 1 fő Nappali Ellátások vezetője alkotják a szolgáltatás munkavállalói körét, akik közül ketten jelenleg teljesítik a szakképzettség megszerzésére irányuló képzés követelményeit.

Tárgyi feltételek tekintetében a házi gondozók közlekedésének meggyorsítása, biztonságosabbá tétele érdekében beszerzésre került 2 darab kerékpár, és a dokumentációs kötelezettségek teljesítésének megkönnyítése érdekében egy teljes számítógépes konfiguráció.

#### *4.1.2. Az ellátottakkal kapcsolatos mutatók, jellemzők*

A házi gondozás jelenleg 50 fő részére nyújt segítséget önálló életvitele fenntartásában szükségleteinek megfelelően, a saját lakókörnyezetében, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek.

Az ellátás biztosítása minden alkalommal gondozási szükséglet vizsgálata alapján történt kérelem benyújtását követően.

Az ellátottak körében továbbra is az időskorú, gyenge egészségi állapotú nyugdíjasok vagy rehabilitációs járadékkal rendelkezők, illetve pszichiátriai betegek, valamint fogyatékkal élő személyek találhatók.

A gondozottak 64 %-a nő, 36 %-a férfi. Az év során növekedett a férfi ellátottak száma.

Az intézmény házi gondozottjai között tovább növekedett az egyedül élők aránya, amely jelenleg 84 % ez az elmúlt évekhez hasonlóan magas arány, ezért is válhat szükségessé számukra a segítségnyújtás igénybevétele.

*Az ellátottak kor szerinti összetétele:*

<b>Életkor (év)</b>	<b>Fő</b>
18-39	1
40-59	6
40-69	9
70-79	7
80-89	23
90-től	4
<b>Összesen</b>	<b>50</b>

A házi gondozottak körét a 80 év feletti idősebb korosztály adja, akik gyakran már korukból adódó mozgásszervi megbetegedéseik miatt is segítséget igényelnek.

Az ellátottak közül 34 fő étkeztetést is igényel kiszállítással, 22 fő pedig jelzőrendszeres házi segítségnyújtást kér a házi gondozás mellett. Rászorultságuk alapján vannak, akik mindhárom szolgáltatást kérelmezték, ezért teljes körű ellátásban részesülnek otthonukban.

*A gondozási óraszámok időbeli megoszlása kerekítve:*

<b>Gondozási igény</b>		<b>Megoszlás (%)</b>
napi (óra)	heti (óra)	
2		12
1,5		10
1		44
	4	10
	3	18
	2	6

A 2014. év során ismét magas volt a fluktuáció, a gondozottak személyének több mint a fele változott.

A gondozásból kikerült személyek közül: bentlakásos intézménybe költözött 25 %, más forrásból kap segítséget a továbbiakban (magángondozó) 15 %, elhunyt 35 %, további 15 % ellátotról a család gondoskodik a jövőben, 10 %-nak az egészségi állapota javult és nem igényel további gondozást.

Az év során az ellátottak személyében történő nagymértékű változások oka a labilis, általában folyamatos romlást mutató egészségi állapot, amely más ellátási forma igénybe vételét, ill. teljes felügyelet biztosítását teszi szükségessé, valamint sajnos az elhalálozás.

Az olyan esetekben, amikor bentlakást biztosító elhelyezés vált szükségessé az ellátottnak, a legtöbb alkalommal a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ saját Átmeneti Otthona biztosította a megoldást.

Az év során folyamatosan történt az informálás, a tájékoztatás a lakosság felé. Nagykőrös honlapján elérhető az alapszolgáltatásokról szóló tájékoztató, illetve bemutatkozik az érdeklődők felé. Az intézmény, az alapszolgáltatásairól szóló tájékoztatókat ismertette a nagykőrösi Házi orvosi rendelőkben, a Jelzőrendszeres Konferencián és az Arany János napokon is a lakossággal és a szakemberekkel.

#### *4.1.3. Tervek, elképzelések*

A jövő évben a helyi újságokban szeretnénk mind szélesebb körben informálni a segítségre szoruló lakosságot.

A házi segítségnyújtás feladata továbbra is az önmaguk ellátására önerőből nem képes, segítségre szoruló személyek gondozása, szükségleteiknek megfelelően, annak érdekében, hogy önálló életvitelüket minél tovább megőrizhessék saját otthonukban. Az igénybevevő személy saját lakóköznyezetében való minél további maradását gyakran elősegíti, az alapszolgáltatások együttes igénybevétele.

### **4.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást azoknak a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló személyeknek biztosítja az intézmény, akik képesek a segélyhívó készülék megfelelő használatára, és az önálló életvitel fenntartása érdekében a felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából igénylik ezt az ellátási formát.

#### *4.2.1. Személyi, tárgyi feltételek*

A készenléti rendszerben 1 fő gondozó munkanapokon 7-15 óráig látta el az ügyeleti feladatot. 15-7 óráig, valamint szabad- és munkaszüneti napokon és ünnepnapokon a házi segítségnyújtásban dolgozó 4 fő gondozó heti váltásban tevékenykedett.

A 3 fő gépkocsivezető egymást váltva, a nappali ellátások vezetője által előre elkészített ügyeleti beosztás szerint, a 4 fő házi gondozó gyors helyszínre érkezését segítette a délutáni, éjszakai órákban az év során.

#### *4.2.2. Ellátotti jellemzők, szakmai mutatók*

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás immár 10 éve működik folyamatosan Nagykőrösön. A szerződés útján működő ellátás egész évben folyamatosan biztosította a készenléti ellátást, a 42 feladategység éves szinten teljesítésre került.

*A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatmutató:*

<b>Hónap / nap</b>	<b>Gondozási napok száma / hó</b>	<b>Feladatmutató / hó</b>
Január / 31	1313	42, 35
Február / 28	1204	43, 00
Március / 31	1333	43, 00
Április / 30	1290	43, 00
Május / 31	1333	43, 00



Június / 30	1290	43, 00
Július / 31	1333	43, 00
Augusztus / 31	1328	42, 84
Szeptember / 30	1290	43, 00
Október / 31	1328	42, 83
November / 30	1290	43, 00
December / 31	1325	42, 74
Összesen /365	15657	42, 89

A gondozottak száma 2014. 12. 31-én 43 fő.

A gondozottak életkorára hasonló jellemző, mint a házi gondozásban, hogy a valóban idősek, főként a nyolcvan év felettiek veszik igénybe általában a szolgáltatást.

*Az ellátottak kor szerinti összetétele:*

Életkor (év)	Fő
40-59	0
60-69	1
70-79	10
80-89	25
90-től	7
<b>Összesen</b>	<b>43</b>

Az ellátottak közül egyedül élő 36 fő, kétszemélyes háztartásban él 7 fő, kora alapján szociálisan rászorult 43 fő, azaz minden gondozott. A fenti adatok alapján az ellátottak 84%-a él egyedül, amely az elmúlt évekhez hasonlóan magas százalék.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban ellátott személyek fele, 22 fő házi segítségnyújtást is igénybe vesz megrendült egészségi állapota miatt.

*Segélykérések száma az év során:*

Hónap	Segélykérés / hó
Január	6
Február	1
Március	7
Április	3
Május	2
Június	1
Július	5
Augusztus	3
Szeptember	7
Október	13
November	6
December	5
Összesen:	59

*Az átlagos segélykérés 5 / hó 2014-ben.*

A segélyhívások száma csökkent az elmúlt két évhez mérten, az azt megelőző évekhez képest pedig hasonló képet mutat.

A segélykérések elemzése során a következők állapíthatóak meg.

#### A segélyhívások okai:

<b>Okok meghatározása</b>	<b>Megoszlás (%)</b>
krízishelyzet	3
elesett	22
higiénés szükséglet	14
téves riasztás	32
pszichés probléma	3
betegség, rosszullét	26

#### A segélyhívások megoldásai:

Fizikai segítségnyújtás, gondozás, mosdatás, felsegítés, orvos, ill. mentőhívás, téves riasztásról meggyőződés, beszélgetés, megnyugtató.

A segítségnyújtást igénylő segélykérések legnagyobb részét, összességében 48 %-át, a változó, labilis egészségi állapot miatti elesés (ill. leesés az ágyról), valamint betegség, rosszullét miatti gondozás teszik ki.

A téves riasztások meglehetősen magas százalékban szerepelnek, aminek oka a véletlenül megnyomott jelzőgomb, másrészt a be nem vallott kipróbálás az ellátott részéről, hogy működőképes-e a készülék egy jövőbeli probléma esetén.

Pszichés probléma esetén fontos szerepet kap a megnyugtató mellett a vérnyomás ellenőrzés, vagy a vércukormérés, amely jelzi a gondozott felé, hogy figyelünk rá, fontos számunkra.

A segélyhívások időbeli megoszlására jellemző, hogy a hétvégén, szombat és vasárnap a hívások napi átlaga több volt, mint hétköznapokon. 36 %-a történt ebben az időszakban, amikor házi gondozásban nem részesülnek az ellátottak.

Más szempontból tekintve este 18 óra és reggel 6 óra között történt a segélykérések 39%-a, amikor más ellátási formát nem igényelhetnek a rászoruló idős személyek.

#### Az intézményen kívüli kapcsolatrendszer

A jelzőkészülékek üzembe helyezését az ellátottak lakásán, ill. esetleges javítását, az intézménnyel szerződésben álló rendszergazda végezte el a nappali ellátások vezetője jelenlétében. Az év során kifogástalanul végezte munkáját, szükség esetén azonnal rendelkezésre állt.

Az útidő 2014-ben átlag 12 perc, amely a törvény által megszabott maximum 30 percnél számottevően kedvezőbb.

A segélykérést követő helyszínre érkezés gyorsaságával, és az ellátással elégedettek a rászoruló személyek.

A gondozás hozzájárul a vészhelyzetek kialakulásának megelőzéséhez, a gondozottak életminőségének fenntartásához.

A szolgáltatás szorosan összefonódik a házi gondozással, ezért is igényelik sokan mindkét ellátási formát.

Az év folyamán az ellátottak 29 %-a változott. A megszűnt gondozások esetében 4 fő elhunyt, 2 fő bentlakásos intézménybe költözött, 5 fő esetében saját kérésére szűnt meg az ellátás (3 fő

állapota javult, megítélésük szerint nincs ellátásra szükségük, 1 fő esetében a család gondoskodik róla, ill. 1 fő anyagi okok miatt nem igényli).

Év végén 3 fő várakozik jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra.

#### *4.2.3. Jövőbeni tervek*

A segélyhívó készülék karbantartása, elemcseréje, akkumulátorcseréje folyamatos. Hamarosan azonban időszerűvé válik a készülékek szakaszos cseréje.

### **4.3. Szociális étkeztetés**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik az intézmény, akik azt önmaguk, részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen: koruk, egészségi állapotuk, ill. fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

#### *4.3.1. Személyi, tárgyi feltételek*

A tálaló konyhán 2 fő konyhai kisegítő dolgozik teljes munkaidőben.

Feladatuk ellátása közben folyamatos kapcsolatban vannak az ellátottakkal, valamint a vezetővel. Figyelemmel kísérik az igényeket, a változásokat, és napi szinten egyeztetik az étel adagszámokat a vezetővel és a beszállítóval.

A gépkocsivezetőkkel az ételkiszállítás érdekében szintén szorosan együttműködnek a dolgozók a nappali ellátás vezetője ellenőrzésével.

#### *4.3.2. Ellátotti jellemzők, szakmai mutatók*

*Az ellátottak étkeztetésének módja:*

- helyben,
- elvitellel,
- lakásra szállítva.

#### *Szociális étkeztetés helyben*

Az étkezők száma 4-6 fő ellátott között mozgott az év során.

Jelenleg 6 fő igényel helyben étkezést, akik mindannyian az Idősek Nappali Ellátásának gondozottjai.

1 fő a Támogató Szolgáltatás igénybe vételére szociálisan rászorult, ezért az intézmény gépkocsija szállítja be étkezni a mindennapokban.

A helyben étkezést igénybevevő személyek között megtalálható: időskorú nyugdíjas, rehabilitációs járadékban részesülő személy, mozgásszervi fogyatékkal élő, és lakcím nélküli személy is.

*Az ellátottak kor szerinti összetétele:*

Életkor (év)	Fő
40-59	4
60-69	1
70-79	0
80-89	0
90-től	1
<b>Összesen</b>	<b>6</b>

Különböző korúak a helyben étkező személyek, létszámuk az év során jelentősen nem változott.

Az intézményben tálalókonyha működik, ahol a feltételek a kiszolgált ételadagok melegítéséhez, tálalásához adottak, a konyha a HACCP rendszer szerint működik.

A helyben étkezők részére megterítenek és felszolgálják az ebédet a dolgozók. Az étkezés tárgyi feltételei szintén biztosítottak: ebédlőhelyiség, evőeszközök, praktikus, kényelmes berendezés, és mellékhelyiségek.

Az év során az étkező és kiszolgáló helységek festése megtörtént.

#### Szociális étkeztetés elvitellel

Az ebédet önállóan 19 fő viszi el otthonába. Az év folyamán az ellátottak létszáma számottevően nem változott, enyhén növekedett.

Az ellátottak között találunk olyan idős nyugdíjast, rehabilitációs járadékkal rendelkezőt, akik képesek elvinni az önállóan megrendelt ételt.

Az ebéd kiadagolása az ellátottak saját ételhordójába történik. Az ételhordó tisztántartása az ellátott felelőssége, ennek ellenőrzése a konyhai dolgozó feladata. Az ebéd lemondását két munkanappal hamarabb kell megtenni a vezetőnél.

*Az ellátottak kor szerinti összetétele:*

Életkor (év)	Fő
18-39	1
40-59	9
60-69	4
70-79	5
80-89	0
90-től	0
<b>Összesen</b>	<b>19</b>

Az önálló elvitellel étkezők a fiatalabb nyugdíjas korosztályt képviselik, valamint további jellemzőjük, hogy túlnyomó részük egyedül él, és többségük férfi.

#### Szociális étkeztetés kiszállítva

Az ebéd házhozszállítását kérhetik a 70 év feletti idős emberek, vagy ágyban fekvő betegek, ill. átmenetileg betegek és az egyedül élő súlyos mozgáskorlátozottak.

Az intézményi gépkocsi 50 fő részére szállít ki ebédet hétköznapi, valamint ünnepnap és hétvégén megállapodás szerint.

A szociális étkeztetés leginkább igénybe vett módja a kiszállítási étkeztetés, amelynek fő okai, az ellátottak idős kora, gyakori mozgáskorlátozottságuk és olyan krónikus betegségek társulása, amelyek akadályozzák a rendszeres önálló ebédhordást pl.: cukorbetegség, epilepszia.

*Az ellátottak kor szerinti összetétele:*

Életkor (év)	Fő
18-39	1
40-59	5
60-69	6
70-79	12
80-89	20
90-től	6
<b>Összesen</b>	<b>50</b>

Az étkezést igénylők közül legtöbben a 80-90 éves korcsoportból igénylik a házhoz szállítást, számukra már nem megvalósítható az önálló ebédszállítás.

Az ebédszállítást 60 %-ban nők, 40%-ban férfi ellátottak veszik igénybe. Az elmúlt évben nőtt a férfi igénybevevők száma. A rendszeres és széles körű tájékoztatásnak köszönhetően talán elfogadottabb lett körükben is a segítség ilyen jellegű elfogadása.

Az ellátások megszűnésének okai változatos képet mutatnak.

26 % - a elhunyt az ellátottaknak, 6 % esetében a család gondoskodik ellátásukról, 3 % -nak lejárt a megállapodása, elköltözött 3 %, anyagi okok miatt 6 % mondta le az ellátást, egészségromlása miatt 9 %, idősök otthonába költözött a gondozottak 19 % -a, más ellátást vesz igénybe 13 %, egészségi állapota javult 13 % -nak.

A szociális étkezők 71 %-a egyedül él. Önmaguk részére a mindennapi étkezést biztosítani nem tudják, és róluk nem gondoskodnak folyamatosan, ill. teljes körűen.

Az étkeztetést az intézmény részére az év során a Toldi Miklós Élelmiszeripari Szakközépiskola biztosította.

Az étel mennyiségére vagy minőségére amennyiben panasz történt, a beszállító együtt működött a közös megoldás keresésében.

Diétás étkeztetés igénybevétele biztosított orvosi javaslatra, pl.: cukorkímélő, epekímélő, tejmentes.

#### *4.3.3. Tervek, elképzelések*

A minőség, mennyiség kifogástalanná tétele mellett a hosszú távú cél, hogy az intézményhez érkező, szociális rászorultságot igazoló minden személy számára, továbbra is az általa választott módon legyen biztosítva a napi egyszeri meleg étel.

#### 4.4. Idősek nappali ellátása / Idősek klubja

Az Idősek Nappali Ellátása a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére szolgál segítségnyújtásra.

Számukra napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok gyakorlására, valamint fizikai-, szociális-, és mentális állapotuknak megfelelő közösségi szolgáltatások biztosítására szolgál az ellátás.

##### 4.4.1. Személyi és tárgyi feltételek

A szolgáltatás két szociális gondozó napi tevékenységével működik, akik folyamatosan megújuló programokkal igyekeznek vonzóvá tenni az ellátást. Munkájukat a Nappali Ellátások vezetője koordinálja.

##### 4.4.2. Ellátotti mutatók, szakmai jellemzők

A nappali ellátásban a tagok közül vannak, akik naponta, mások heti több alkalommal vagy havi programokra járnak be az Idősek Klubjába.

Az egyedül élők, valamint akiknek vidéken él a családjuk gyakrabban járnak be rendszerint az intézménybe. A tagok 65 %-a, több mint a fele egyedül él, egyszemélyes háztartást vezet.

A magányosság, ill. a társaság hiánya miatt a tagok egy része rendszeresen igénybe veszi a szolgáltatást, mások csak alkalmanként, mert még aktív életvitelt folytatnak és kevésbé éreklő a kikapcsolódásra.

Az idősek klubjában a tagok között jelenleg 33 fő nő és 15 fő férfi van.

*A klubtagok kor szerinti összetétele:*

<b>Életkor (év)</b>	<b>Fő</b>
18-39	0
40-59	6
60-69	13
70-79	23
80-89	5
90-től	1
<b>Összesen</b>	<b>48</b>

A klubtagok között megtalálható: időskorú nyugdíjas, rehabilitációs ellátásban részesülő személy, pszichiátriai beteg és mozgáskorlátozott személy.

A fogyatékkal élő klubtagokat a Támogató Szolgáltatás gépkocsija szállítja be igény esetén, amely személyi segítséget is biztosít szükség szerint.

A létszám enyhén növekedett az év során. Az ellátás megszűnésének vezető oka a végleges egészségromlás, illetve elhalálozás.

Az ellátásból kikerülés okai:

- Egészségi állapot romlása miatt: 2fő
- Házi gondozásba került: 1fő
- Elhunyt: 3fő

Az Idősek Nappali ellátása részére éves foglalkoztatási terv készült az előző évek mintái alapján a dolgozók együttműködésével. E mellett aktuálisan kidolgozásra kerülnek a havi és heti programok.

#### A szolgáltatások elemei

- fizikai ellátás
- higiénés ellátás / szükség szerint: tisztálkodás, testápolás, ruházat mosása /
- mentális segítségnyújtás /személyre szabott bánásmód, egyéni beszélgetés, társas kapcsolatok ápolása/
- egészségügyi szűrővizsgálat
- foglalkozások: irodalmi, kézműves / szellemi és fizikai aktivitás megőrzése érdekében/
- kulturális programok: színház-, múzeumlátogatás, kiállítás-, könyvtárlátogatás
- életviteli tanácsadás: életvezetés további elősegítése
- kirándulások
- istentisztelet, bibliaóra
- sütés, főzés
- ügyintézés
- fodrász, pedikűr: saját költségen történik

#### A feladat ellátás szakmai tartalma

A társas kapcsolatok fenntartása, a kulturális kikapcsolódás lehetőségének biztosítása mellett az alapvető higiénés szükségletek biztosítása a gyenge egészségi állapotú klubtagok részére. A készségfejlesztő és szinten tartó foglalkozások a friss szellemi állapot megőrzése érdekében működnek.

A klub tagjai részére információs tanácsadás, valamint szükség szerint hivatalos ügyeik intézéséhez segítségnyújtás biztosított.

Egészségügyi szűrővizsgálatot végez a vezető havi rendszerességgel egészségi állapot szinten tartása, és az esetleges problémák feltárása érdekében /vérnyomásmérés, vércukormérés, testsúlyellenőrzés/.

Az Idősek Nappali Ellátását igénybe vevő személyek igényelhetnek szociális étkeztetést, amelyet elvitellel vagy helyben szoktak elfogyasztani. Az ellátottak részére helyben étkezés esetén a gondozó megteríti, felszolgálja az ételt és elpakol.

A tárgyi feltételek biztosítottak az étkezés, a tisztálkodás, valamint a higiénés szükségletek és a társas kapcsolatok megszervezéséhez, lebonyolításához.

Az Idősek Klubja akadálymentesített, az épületbe a bejutás kerekesszéssel is megvalósítható, ezért mozgássérültek jelenleg is látogatják a klubbot.

Az év folyamán több jól bevált programból válogathattak a klubtagok, ilyen volt a pótszilveszteri, farsangi bál, kecskeméti társklubnál vendégség, Auchan nagybevásárlás, anyák napi megemlékezés.

Az elmúlt évben az Idősek Nappali Ellátásának programjai közül továbbra is igénylik a tagok az egészségügyi napot, a közös főzéseket az udvaron, a rendszeres istentiszteletet, és az Idősek Világnapjának alkalmából szervezett emlékezetes vacsorát.

Az aktuális programok közül elnyerte tetszésüket az időseknek a Pálfájai természetjárás, majd az ezt követő előadás a madarokról, fákról.

A kecskeméti vadasparkba is sokan ellátogattak, amely annyira jól sikerült, hogy legközelebb az abonyi állatkertbe tervezünk kirándulást.

A nagykőrösi múzeum megtekintése és a Gátórházi lovas tanya meglátogatása kellemes élmény volt tagjaink számára.

Az aktuális programokat aszerint állítjuk össze, hogy az idős embereket hónapról-hónapra mi érdekli, foglalkoztatja.

Mindezek mellett nagy sikere volt a bőrgyógyászati szűrővizsgálatnak, a szervezett ortopédiai vizsgálatnak, és természetgyógyászati témájú bemutatóknak.

Jövőre is tervezünk ezért hasonló, egészségi szűrővizsgálatokra való csoportos bejelentkezést.

A klubtagok nyaralásának szervezése az Erzsébet Program segítségével hasznos ügyintézés volt az év során, és fontos momentum lesz jövőre is, hogy azok a klubtagok is eljussanak üdülni, akiknek egyébként nem lett volna módja rá.

A kedvelt tevékenységek az aktualitások mellett továbbra is jelen lesznek az idős emberek érdeklődési köre miatt.

#### *4.4.3. Tervek, elképzelések*

Jövő évi tervben is szerepelnek közös rendezvények a kecskeméti Nyitni kék társklubbal. A zenés programok, ünnepek vagy névnapok alkalmával történnek, és nagy sikerük van a klubtagok körében.

A városban működő általános iskolák tanulói színjátékkal, verses előadással kedveskednek évről évre az idős embereknek, akik ezt hálásan, elérzékenyülve fogadják, ezért továbbra is, szeretettel várjuk a vidám gyermekcsereget

### **4.5. Idősek bentlakásos ellátása / Idősek Gondozóháza és Idősek Otthona**

Az otthon teljes körű ellátást biztosít az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes mozgásszervi fogyatékos, érzékszervi fogyatékos és idős korú gondozottak részére. Az átmeneti otthonban az ellátás egy évi időtartamra vehető igénybe, különös méltánylást érdemlő esetben az intézményi orvos szakvéleményének figyelembe vételével,



egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható. Az Idősek Otthonában az ellátottakkal a megállapodásokat határozatlan időre kötik.

#### 4.5.1. Személyi és tárgyi feltételek

*Az intézményben dolgozók létszám eloszlása:*

Csoportvezető	1 fő
Gondozónő	6 fő
Mentálhigiénés munkatárs	1 fő
Takarító	2 fő
Konyhai dolgozó	2 fő

E szolgáltatási forma munkájának gördülékennyé tétele, a szakmai színvonal emelése érdekében egész évben aktív részt vállaltak a közfoglalkoztatási programban résztvevő munkavállalók.

A lakókkal való törődés mellett a helyiségek festése utáni takarítási munkákból, a díszítésből is kivették részüket.

#### 4.5.2. Ellátotti jellemzők, szakmai mutatók

##### Idősek gondozóháza

Az év során: 14 fő került felvételre, a már bent élők közül 15 fő kérte a további egy éves meghosszabbítást.

*Az ellátásból kikerült személyek közül:*

A kikerülés oka	Személyek száma (fő)
Egészségi állapot romlása miatt	2
Házi gondozásba került	1
Elhunyt	3
<b>Összesen</b>	<b>6</b>

2014. december 31-én az ellátottak száma: 18 fő (férfi: 4 fő; nő: 14 fő), az éves átlagos gondozotti létszám 18 fő volt.

*Átmeneti otthon lakóinak kor szerinti összetétele:*

Életkor (év)	Fő
18-39	0
40-59	0
60-69	3
70-79	6
80-89	5
90-től	4
<b>Összesen</b>	<b>18</b>

*Egészségi állapot felmérése és annak megoszlása az átmeneti ellátásban részesülők körében:*

Betegség meghatározása	Érintettek, az összes ellátotthoz képest (%)
Magas vérnyomás	90
Idegrendszeri megbetegedések	90
Alkohol okozta megbetegedések	70
Vizelet és székletartási nehézség	80
Demencia	80

#### Idősek Otthona

Ellátottak száma: 2014. december 31-én 11 fő (5fő férfi, 6 fő nő)

Ellátásból kikerült személyek: 0 fő

Átmeneti ellátásból került áthelyezésre: 1 fő

Az átlagos gondozotti létszám 2014-ben 11 fő

*Tartós ellátás lakóinak kor szerinti összetétele:*

Életkor (év)	Fő
60 év alatti	1
60-69	1
70-79	3
80-89	5
90-től	1
<b>Összesen</b>	<b>11</b>

*Egészségi állapot felmérése és annak megoszlása a tartós elhelyezést nyújtó részben:*

Betegség meghatározása	Érintettek, az összes ellátotthoz képest (%)
Magas vérnyomás	90
Idegrendszeri megbetegedések	90
Alkohol okozta megbetegedések	70
Vizelet és székletartási nehézség	80
Dementia	80

#### Mindkét ellátási forma összefoglalása

A gondozás során az ellátottak egészségének megőrzése, változások észlelése s ennek jelzése fontos feladat. Az Otthon lakóit ellátó háziorvossal szoros kapcsolatot tart fenn az intézmény. Minden héten csütörtökön 8-10-ig rendel az intézményben, ezen felül bármikor hívható. 2013-as évtől a Bács-Kiskun Megyei Kórház látja el az időseket. 2014-ben ismét kapcsolatfelvétel történt a ceglédi Toldy Ferenc Kórházzal a szakellátások igénybevételével kapcsolatosan.

A szakrendelésen történő ellátáshoz a betegszállítást veszik igénybe. Folyamatos rehabilitációval a meglévő mozgásfunkciók szinten tartása, javítása valósul meg, főként a már megkezdett és megtanult, orvosilag előírt gyógytornák folytatása során. A foglalkoztatás alapelve a folyamatos szinten tartás, ill. a meglévő készségek lehetőség szerinti javítása. Ennek során különböző mozgásos játékokat, koordinációs feladatokat, ülőtornát és manuális gyakorlatokat végeznek. Azon gondozottak számára, akik igénylik, lehetőség szerint megszervezhető közös séta.

A növekvő pszichiátria kórképek kezelésében a mentálhigiénés munkatárs kap egyre nagyobb szerepet, egyéni-, csoportos és közösségi beszélgetések kapcsán. Azon esetekben, ahol már orvosi beavatkozásra van szükség, az ellátottak nagy segítségére van a település pszichiáter szakorvosa. Az elhunytakról való megemlékezés, a halál mindennapi jelenlétének feldolgozása nehéz, de az idősellátáshoz tartozó sajátosság. A gondozónők számára ezért is nagy jelentőséggel bír az időszakos szupervízió.

Mozgásukban korlátozott gondozottak 18 fő, számukra életvitelük megkönnyítésére segédeszközök biztosítottak. Bottal közlekedik 3 fő, járókerettel 2 fő, kerekesszéket használ 13 fő, akiknek a mozgása nehezített baleset, illetve agyvérzés miatt, 2 fő teljes fekvő ellátott. A mozgatás, mobilizálás során sok segítséget igényelnek a gondozottak az otthon dolgozóitól. Az ellátottak egy részét érinti az inkontinencia, 21 fő rendszeresen pelenkát visel, betét használatára szorul 2 fő, a tisztálkodásnál, fürdésnél, testápolásnál 27 főnek felügyeletre van szüksége, ebből 23 fő teljes ellátásra szorul

A gondozottak egy részének diétás étkezésre van szüksége, ezért biztosított az otthonban élők részére a cukorbeteg diétája / 8 fő / epekímélő diéta / 1 fő/, tejmentes / 2 fő/, pépes étrendű / 3 fő/.

Fogyatékosági támogatásban részesül az ellátottak közül 4fő, ebből mozgás fogyatékos 3fő, értelmi fogyatékos 1fő.

Mindkét ellátási formában jellemző, hogy a nők 80 év, a férfiak életkora 70-év feletti.

Az intézményben élő ellátottak látogatottságának megoszlása:

- napi rendszerességgel fogad látogatót 1 fő,
- hetente látogatnak 8 főt,
- havonta jön 12 személyhez látogató,
- kéthetente 4 főt látogatnak,
- egyáltalán nem látogatnak 4 személyt.

A hozzátartozói látogatások név- és születésnapokon rendszeresnek mondhatóak, míg a karácsonyi ünnepi időszakban hosszabb szabadságon 1 fő, néhány napos szabadságon 3 fő volt, a családi ünnepi ebéden pedig 7 fő vett részt.

### Mentálhigiénés ellátás

Fő feladat az újonnan érkezett lakók beköltözése során az intézmény megismertetése, pszichés egyensúlyuk megteremtése és fenntartása, az elmagányosodás megakadályozása. Csoportos és egyéni beszélgetések szervezése során lehetőség nyílik a közvetlen kontaktus megteremtésére, a pszichés feszültségek oldására, az izoláció megelőzésére.

Célja:           - a szellemi tevékenység aktivitásának megőrzése,  
                  - új ismeret szerzése,  
                  - fizikai aktivitás fenntartása.

A gondozottak lelki, mentális segítségnyújtását a mentálhigiénés munkatárs végzi. A foglalkoztatás szervező a felkínált tevékenységekkel törekszik a mindennapi élet tartalommal való megtöltésére. Ilyenek az ünnepekről való megemlékezések, a közös rendezvények.

Az ellátottak egészségi és pszichés állapotának folyamatos romlása mind fizikálisan, mind mentálisan megterheli a dolgozókat. Ennek feloldására 2014. decemberében szupervízor segítő

kommunikációs, és konfliktuskezelési tanfolyamot kezdett, melynek első visszajelzései pozitív hangvételűek voltak.

#### *4.6. Tervek, célok*

Az ellátottak általános egészségi állapota, súlyos mozgásszervi problémái következtében egyre kevesebb idő marad a mentális gondozásra. E jelenség megállítása a legfontosabb feladat. Olyan, gyermekekkel közös programok megszervezése került napirendre, mely kimozdítja a lakókat mindennapjaikból. A közösségi szolgálatot teljesítő fiatalokat is szívesen látják az idősek, ezért a középiskolások célzott koordinálása, az együtt töltött idő tartalommal történő megtöltése a legidősebb mentálhigiénés tennivaló.

### **5. Összefoglalás**

A Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ az előzőekben részletezett módon látta el szociális és gyermekjóléti tevékenységét a beszámolási időszakban, eleget téve a fenntartó - Nagykőrös Város Önkormányzat - kötelező és önként vállalt feladataiból adódó elvárásának.