

Átfogó értékelés Nagykőrös város 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Készült a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormány rendelet 10. sz. melléklete szerinti tartalmi követelmények figyelembe vételével.

1. A település demográfiai mutatói /kiemelten a 0 – 18 éves korosztály adatai/

- 0 – 18 év: 4 558fő
- 19 év felett: 19 326 fő

Összesen: 23 884 fő.

/Forrás: Helyi Vizuál Regiszter Körzet leíró lista 2021.03./

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli- és természetbeni ellátások:

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, a szünidei gyermekétkeztetésre, természetbeni támogatásra és külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása a gyermeket gondozó család egy főre eső havi jövedelmének az összegétől függ. Az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladhatja meg a öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 145 %-át (2020. évben 28.500,-Ft 145%-a: 41.325,-Ft), ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy ha gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy ha, nagykorúvá vált a gyermek nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult. Az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át (2020. évben 28.500,-Ft 135%-a: 38.475,-Ft), a fentiek alá nem tartozó esetekben. A kedvezmény megállapítása során a vagyoni helyzet vizsgálatára is sor kerül. A feltételek fennállása esetén a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága egy év időtartamra kerül megállapításra.

2020. december 31-i nyilvántartás alapján 387 fő jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

Életkor szerinti megoszlása:

0 – 2 év	3 – 5 év	6 – 13 év	14 – 17 év	18 év felett
30	62	208	77	10

A fentiekben leírt adatokból 14 fő gyermek tartós beteg, illetve fogyatékos.

A 2019. évhez (470fő) képest a jogosultak száma 83 fővel csökkent. A 387 fő jogosult gyermek 178 családban él, amelyből 95 fő egyedülálló szülő.

2020. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránti kérelem 5 esetben került elutasításra.

Indoka: 4 esetben a jövedelmi helyzetben bekövetkezett változás okán, azaz növekedett a családban az egy főre eső jövedelem, amely meghaladta a jogszabályban meghatározott mértéket, 1 esetben a nagykorú kérelmezőnek a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban nem volt legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága megállapítva.

A Gyvt. szerint, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-én fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában, a tárgyév november 1-én fennáll, a tárgyév november hónapjában pénzbeli támogatásban részesül. 2020. évben az egyszeri támogatás összege alapösszegű támogatás esetén 6.000,-Ft, emelt összegű támogatás esetén 6.500,-Ft volt.

2020. évben támogatással érintett 834 fő / kettő alkalom/, összesen 5.353.405,-Ft összegben.

/Forrás: WINSZOC program, 1206 nyilvántartási számú KSH adatszolgáltatás „Kimutatás a pénzben és természetben nyújtható támogatások adatairól 2020.”/

2.2. Pénzbeli ellátásra való jogosultság

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában, vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. A pénzbeli ellátás havi összege gyermekenként jár, és az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 %-a. **2020. évben a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás megállapítására és folyósítására nem került sor.**

2.3. Egyéb a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:

Az önkormányzat 2020. évben is csatlakozott a BURSA HUNGARICA Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj pályázathoz.

Az önkormányzat minden évben költségvetésében 3 millió forintot különít el erre a támogatási formára. 59 fő /"A" és „B” típusú pályázatok/ részesült támogatásban.

Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testülete alapidokumentumaiban is rögzített egyik legfontosabb célkitűzése a tanulmányi, kulturális, sporttevékenység területén kiemelkedő teljesítményt nyújtó tehetséges tanulók támogatása.

Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testülete 5/2015. (II. 13.) önkormányzati rendeletében foglaltak alapján a **Tehetséggondozó ösztöndíjpályázat** keretében 2019/2020. tanév II. félévében egy általános iskolás, kettő középiskolás, és a 2020/2021. tanév I. félévében kettő általános iskolás és egy középiskolás tanuló részesült ösztöndíjban az alábbiak szerint:

	Általános iskolás		Középiskolás		Összesen	
	Létszám (fő)	Támogatás összege (Ft/fő)	Létszám (fő)	Támogatás összege (Ft)	Létszám (fő)	Támogatás összege (Ft)
2019/2020. II. félév	1	59 600	2	149 000	3	208 600
2020/2021. tanév I. félév	2	128 800	1	80 500	3	209 300
2020. év összesen	3	188 400	3	229 500	6	417 900

„Jó tanuló, jó sportoló” díj az alábbiak szerint került kiosztásra:

	Arany oklevél	Ezüst oklevél	Bronz oklevél	Összesen
Létszám (fő)	-	-	2	2
Támogatás összege (Ft/fő)	-	-	10 000	10 000
Összesen	-	-	20 000	20 000

Települési támogatás keretében gyógyszerkiadások viseléséhez támogatásban részesített 59 fő, 474.315,-Ft összegben, a támogatott személyek többsége gyermeket/gyermeket nevelő család. /

/Forrás: WINSZOC program, 1206 nyilvántartási számú KSH adatszolgáltatás „Kimutatás a pénzben és természetben nyújtható támogatások adatairól 2020.”/

Rendkívüli települési támogatásban részesült 298 fő, közel 5.638.100,-Ft összegben.

/Forrás: WINSZOC program, 1206 nyilvántartási számú KSH adatszolgáltatás „Kimutatás a pénzben és természetben nyújtható támogatások adatairól 2020.”/

2.4. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, statisztikai adatok

Egy általános iskolában működik főzőkonyha, amely további három intézményt lát el.

Az általános iskolákban az összes étkező tanulók száma: 616 fő.

Kedvezményesen étkező tanulók száma: 164 fő /100%/, 175 fő /50%/

Teljes térítést fizet: 277 fő.

Az önkormányzati fenntartásban lévő *óvoda* és telephelyei közül az egyik óvoda rendelkezik főzőkonyhával, amely ellátja a többi intézményt is, ahol melegítő konyhák működnek.

Az óvodákban az összes étkező gyermek száma: 581fő.

Kedvezményesen étkező gyermekek száma: 538 fő,

Teljes térítést fizet: 43 fő.

Bölcsődében az összes étkezők száma 59 fő.

Kedvezményesen étkező gyermekek száma: 32 fő,

Teljes térítést fizet: 27 fő.

Kötelező önkormányzati feladat a szünidei gyermekétkeztetés megszervezése. A szakiroda együttműködve a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központtal, Nagykőrösi Szolgáltató Központtal /2020. június 30. napja/ látta el a feladatot.

Iskolai szünetek	Ellátottak száma
Tavaszi	39
Nyári	80
Őszi	60
Téli	60

/ Forrás: KSH adatszolgáltatás 1210 nyilvántartási számú „Jelentés a gyámhatóságok tevékenységéről 2020.”/

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai:

A szolgáltatás biztosításának módja:

Nagykőrös Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátást a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosítja. Mindkét ellátás a 2750 Nagykőrös, Bajcsy-Zsilinszky u. 4. sz. alatti székhelyen vehető igénybe. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Nagykőrös város területén, a Család-és Gyermekjóléti Központ a Nagykőrösi Járás területén élő lakosok számára elérhető.

Az érintett járás lakosságszáma: Kocsér:1.797 fő, Nagykőrös: 23.517 fő, Nyársapát: 2129 fő.

Mindkét szolgáltatás igénybevétele térítésmentes. A szolgáltatások igénybevétele – ha a törvény másként nem rendelkezik – önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételeivel nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai:

A gyermekjóléti alapellátás célja a gyermekek egészséges testi, lelki fejlődésének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztető körülmények megelőzése és megszüntetése, illetve a családból kiemelt gyermek családjába történő visszahelyezésének segítése.

A családsegítés során a szociális munka módszereinek és eszközeinek alkalmazásával kívánják megelőzni a szociális, vagy mentális problémákkal küzdő személyek, családok krízishelyzetbe jutását, illetve megszüntetni a már fennálló krízishelyzetet és elősegíteni az önálló életvezetést. A szociális segítő munkát családsegítők (6 fő) végzik, munkájukat asszisztensek (2 fő) segítik. A szolgálat szakmai munkáját a szakmai vezető koordinálja.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő minden korosztályra. A problémák orvoslására összehangolt szakmai munkával igyekszik adekvát válaszokat keresni és találni.

Alapellátásban részesülők száma:

A jelzőrendszerrel érkező jelzéseket a jelzőrendszeri felelős koordinálja. 2020-ban összesen 342 jelzés érkezett, ami az előző évi adatokkal szinte megegyező. Együttműködési megállapodás alapján 190 családdal volt kapcsolata a szolgálatnak, ami 498 főt jelent.

A szolgálat munkatársai munkájuk során 1188 esetben nyújtottak információt a hozzájuk forduló családoknak. Segítő beszélgetést 1537, tanácsadást 350 esetben folytattak. Ügyintézésben nyújtott segítség száma 189 volt.

A szolgálathoz beérkezett jelzéseket követően a családsegítő igyekszik minél hamarabb feltárni a probléma forrását, aminek fontos része az esetmegbeszélés, esetkonferencia, esetkonzultáció, illetve a szakmai megbeszélés. A járványhelyzet okozta korlátozás miatt ezek egy része az online térbe helyeződött át, vagy írásos formában került megrendezésre.

A családsegítők a 2020-as évben 185 esetmegbeszélésen vettek részt, ami több, mint kétszer annyi volt, mint az előző évben. Esetkonferencián 76, esetkonzultáción 248 esetben egyeztettek a családokkal kapcsolatban. Ennek egyik oka, hogy a személyes megjelenést a lehető legnagyobb mértékig mellőzni volt szükséges, ezért sokkal több telefonos egyeztetés történt.

Családokkal történő személyes kapcsolatot segíti elő a **családlátogatás**, ami **1423 esetben** történt meg a korlátozások ellenére is, hiszen ahol szükség volt, oda ki kellett mennie a családsegítőnek. Sőt, **több alkalommal a karanténban lévő családoknak szükséges vásárlásban, ügyintézésben kellett segíteni.**

A szolgálat munkájához tartozik az adományok kiosztása és az **adományok kiosztásában** történő segítségnyújtás. A családsegítők **1730 esetben** vettek részt ezzel kapcsolatos tevékenységekben. 2020-ban lehetősége adódott rászoruló ügyfeleknek egy alkalommal a Református Szeretetszolgálat adománycsomagjából részesülni, ami tartós élelmiszert, könyvet, játékot tartalmazott. 30 fő részt vehetett egy nagykorúsi borbély szalon által felajánlott teljeskörű haj-szakáll kezelésen. Rendszeresen szétosztásra kerültek a lakosság által felajánlott ruhák, játékok, és adományok. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködés

révén 1979 kg élelmiszer került kiosztásra, mely 6,8 kg/fő adományt jelentett a 2020-as év során. Az **áruházi élelmiszermentésből 10.973 kg-ot kapott az intézmény** (Tesco, Aldi), ez **37,4 kg/fő** mennyiséget jelentett.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai:

A probléma típusa	Családok száma	Érintettek halmozott száma
Életviteli	43	58
Családi-kapcsolati konfliktus	45	63
Családon belüli bántalmazás	13	30
Elhanyagolás	12	23
Gyermeknevelési	25	85
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	25
Magatartászavar, teljesítményzavar	24	44
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	6	17
Szenvedélybetegség	3	17
Egészségi probléma, egészségkárosodás	1	6
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	14	68

A legfőbb probléma a beérkezett jelzések szerint az **életviteli probléma, ami 43 családot** érintett, s a **családi-kapcsolati konfliktus, ami pedig 45 családnál** volt probléma. A konfliktusok számának emelkedése a karantén okozta összezárttság, a nehéz sorsú, konfliktusokkal terhelt családok életében tapasztalható gyakoribb összezőrrenés lehet. A gyermeknevelési probléma 25 családnál jelent meg nehézségként, s 24 családot érintett a magatartászavar, teljesítményzavar. **Megélhetési vagy lakhatási probléma 14 család** életében volt probléma a beérkezett jelzések szerint, s **családon belüli bántalmazásról 13 család** esetében érkezett jelzés.

A koronavírus járvány következtében a hátrányos/nehéz helyzetben lévő családok problémái súlyosbodtak, halmozódtak, nőtt a bizonytalanság, kilátástalanság, megnőtt a bántalmazások száma, a kommunikációs csatornák beszűkültek, előtérbe került az online kapcsolattartás, ami nem könnyítette meg sem a jelzőrendszerrel, sem a jelzésben érintettekkel való kapcsolattartást.

A jelzőrendszerrel való együttműködés tapasztalatai:

Észlelő-és jelzőrendszer által küldött főbb jelzések száma	
Egészségügyi szolgáltató	45
Védőnői jelzés	31
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	19
Család- és Gyermekjóléti Központ	10
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	7
Köznevelési intézmény	75
Rendőrség	72

Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	27
Önkormányzat, jegyző	2
Járási hivatal gyámhivatala	7

A legaktívabban jelzéssel élő jelzőrendszeri tagok a köznevelési intézmények és a rendőrség voltak. Továbbra is számos jelzés érkezett a védőnőktől és más egészségügyi szolgáltatótól (többnyire kórház). A lakosság is figyelemmel kíséri a nehéz sorsú gyermekek és felnőttek számát, s megteszik a szükséges jelzéseket a szolgált felé.

A személyes kapcsolatok hiánya miatt a kommunikáció a telefonos és e-mailes kapcsolattartás felé mozdult el. Országos nehézség volt, hogy az iskolák bezárása és a home office munkák következtében a jelzőrendszeri tagok közül pl. az iskolák, a védőnők kevésbé tudták érzékelni a felmerülő problémákat. Az esetfelelősöknek nem, vagy mérsékelten volt lehetőségük bevonni a szakembereket a probléma feltárás, gondozás folyamatába, nehezített volt a konzultáció.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:

2020-ban ben **6 fő** válsághelyzetben lévő várandós anyát gondozott a szolgálat, melyből **5 fő fiatalkorú** volt.

A válsághelyzetű várandós anyák esetében három alkalommal kellett családok átmeneti otthona igénybevételét szervezni és menekíteni, mindegyik esetben családon belüli bántalmazás miatt.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával történő gondozás 4 családot érintett. Összesen 10 gyermek esetében történt javaslat küldés a gyámhivatalba, ebből 4 gyermek került védelembe vétel hatálya alá. **Ideiglenes hatályú elhelyezésre 2 esetben** került sor. Nevelésbe vételre 2, családba fogadásra 1, harmadik személynél történő elhelyezésre 1 javaslat került megküldésre a gyámhivatalhoz.

Prevenációs tevékenység:

A Covid-19 járvány miatti korlátozásoknak köszönhetően megnehezítette és minimalizálta programok szervezésének, megtartásának lehetőségét.

A **nyári szünetben** heti egy alkalommal volt lehetőség szabadidős prevenációs program szervezésére a nagykőrösi gyermekek számára, **Kavalkád Napok** néven. A nyári szabadidős prevenációs program szervezése során fontos volt az olyan programok összeállítása, amik a gyermekek szocializációs fejlődését is szolgálják.

A **cipősdoboz-akcióban** gyűjtött ajándékdobozok száma rekordot döntött, több, mint **500 gyermek** karácsonyát tették sokkal boldogabbá a Szolgálat által eljuttatott csomagok.

Jogszabályi kötelezettségnek megfelelően 2020.02.26-án megrendezésre került az éves jelzőrendszeres tanácskozás.

A Család-és Gyermekjóléti Központ működésének tapasztalatai

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladata többek között a gyermekek védelme, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítése. Hatósági eljárás esetén a probléma feltárása során javaslatot fogalmaz meg, illetve a hatósági döntést követően a gondozási folyamatba bevonja az érintett személyeket.

A jelzőrendszer hatékony működését koordinálja a központhoz tartozó jelzőrendszeri tanácsadó, aki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól beérkezett jelzéseket összesíti és javaslatot fogalmaz meg.

A központban 3 esetmenedzser, 1 szociális diagnózist felvevő esetmenedzser és 4 óvodai-iskolai szociális segítő tevékenykedik. Munkájukat az asszisztens segíti. A központ szakmai munkáját a szakmai vezető koordinálja.

Az óvodai-iskolai szociális segítő a köznevelési intézményekben megvalósuló pedagógiai munka mellett a szociális munka eszközeivel nyújt segítséget a gyermekek, illetve családjuk és a pedagógusok számára. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek – és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Tevékenységüket jó szakmai tudással és hozzáállással látják el, amint azt intézményekkel való hatékony együttműködés is mutatja.

Szociális diagnózis elkészítésére a 2020. évben 6 felkérés érkezett. Három esetben nem tudta felvenni az esetmenedzser a diagnózist. Két esetben a szolgálat által küldött ügyfél nem jelent meg az előre egyeztetett időpontokban, egy pedig nem járult hozzá mégsem a diagnózis elkészítéséhez. Három esetben sikeres volt a diagnózis felvétele.

A Központ esetmenedzsereinek feladatai közé tartozik a javaslattevés az alábbi hatósági intézkedésekre: védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése, családba fogadó gyám kirendelése, tankötelezettség teljesítésének előmozdítása, leendő gondozási hely vagy a jelenlegi gondozási hely megváltoztatása, gyermek után járó családi pótlék természetben történő felhasználása.

Nevelésbe vételre 2, családba fogadásra 1, harmadik személynél történő elhelyezésre 1 javaslatot tett a szolgálat. **Védelembe vételre 43 javaslatot tett az intézmény** a gyámhivatal felé, és 17 esetben a védelembe vételt nem javasolta. Ideiglenes hatósági intézkedésre 5 esetben küldtek javaslatot kiskorú veszélyeztetése miatt, ebből 2 esetet utasított el az illetékes gyámhivatal. Megelőző pártfogásra javaslatot nem tettek. Esetkonferenciát 80 fő, esetkonzultációt 28 fő, esetmegbeszélést 191 fő esetében tartott a központ.

2020-ban 198 veszélyeztetett kiskorúval foglalkozott a központ, melyből fő okként legnagyobb arányban a családi konfliktus, a szülők-család életvitele és a tankötelezettség elmulasztása, valamint az elhanyagolás szerepelnek.

Szakmai tevékenység		
Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységben érintettek
Szociális segítő tevékenység	78	162
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	20	37
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	43	50
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	1	1
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	30	45
Családlátogatás	262	326
Környezettanulmány készítése	20	31

A szakmai tevékenységek számában jól látható, hogy a szolgálat szakmai munkájának nagy része a hatósági intézkedés alá vont ügyfelek gondozásába bevont tevékenység, a Család-és Gyermekjóléti Központtal közös feladat.

Bántalmazás, elhanyagolás

Sorszám	Megnevezés		A bántalmazott			Az elhanyagolt	
			kiskorúak száma				
			fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
			a	b	c	d	e
01	Családon belül	szülő által	8	18	4	32	37
02		testvér által	1				
03		egyéb rokon, hozzátartozó által			1		
04		összesen (01-03 sorok)	9	18	5	32	37
05		ebből (04-ből) szolgálat továbbította	7	9	3	23	15
06		ebből (04-ből) lány	4	8	4	7	19

A Család-és Gyermekjóléti Központ a családon belüli, illetve hozzátartozók közötti erőszak miatt 33 esetben küldött jelzést jogszabályi kötelezettségének eleget téve, a családvédelmi koordinációért felelős szervhez, a települési önkormányzat jegyzőjéhez.

A központ speciális szolgáltatásaihoz tartozik a kapcsolattartási ügyelet, pszichológiai - illetve a jogi tanácsadás és a családterápia.

Speciális szolgáltatások		
Megnevezés	Összes tevékenység	Ellátott személyek
Kapcsolattartási ügyelet	52	11
Kórházi szociális munka	1	1
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	1417	823
Szociális diagnózis felvétele	3	3
Készenléti szolgálat	45	-
Jogi tanácsadás	45	32
Pszichológiai tanácsadás	447	114
Család- és párterápia	105	40

A speciális szolgáltatások közül a leggyakrabban a pszichológiai tanácsadást és családterápiát igényelték. Ezek nagy segítséget jelentenek a családi működések segítésében, a problémák hatékonyabb kezelésében. Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység magas száma az online oktatás ellenére azt mutatja, hogy amikor van személyes jelenlét az iskolában, akkor igénylik a tevékenységet.

3.2. Gyermek napközbeni ellátása

3.2.1. Városi Bölcsőde

A Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ Városi Bölcsődéje 2750 Nagykőrös, Kárász utca 3. sz. alatt biztosítja a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan 3 év alatti gyermekek nappali felügyeletét, szakszerű gondozását – nevelését. A bölcsőde hétköznaponként 5.30-17.30-ig tart nyitva, igazodva a szülők igényeihez.

A bölcsődében gondozó-nevelő munka folyik, mely tartalmazza azokat a nevelési, gondozási feladatokat, melyek biztosítják a gyermekek kiegyensúlyozott fejlődését, a közösségi életre való felkészítését és a szociálisan hátrányos helyzetben lévők felzárkóztatását.

Azon gyermekeket, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, illetve akiknek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődésük érdekében szükséges a bölcsődei nevelés-gondozás, a gyermekvédelmi törvény előírásai, illetve Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének 19/2010. (XI. 26.) önkormányzati rendelete a pénzben és természetben nyújtott gyermekvédelmi ellátásokról és a gyermekjóléti alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodás igénybevételi szabályairól, illetve az erre alapuló Felvételi protokoll alapján, a felvételi eljárás során előnyben részesül.

A bölcsőde mind a 72 gyermeket ellátó, saját főzőkonyhával, az előírt létszámmal és ételmezésvezetővel rendelkezik. A konyha 2018-ban 80 fő kapacitásra kapott engedélyt. A bölcsődében folyó szakmai munkát a 14 kisgyermeknevelő és 3 dajka biztosítja, s a szakmai vezető koordinálja. A gyermekek étkeztetéséért az ételmezésvezető a felelős, az ételeket egy szakács készíti a konyhalány segítségével. A bölcsőde zavartalan műszaki működéséről a karbantartó gondoskodik.

Szakmai munka:

2020. március 23-tól az intézmény zárva tartott. 2020. május 04-én nyitott újra a bölcsőde, csoportonként 5 kisgyermek ellátásával, zsilipes rendszerrel, azaz, a szülők csak az egységek bejáratáig érkeztek, majd a kihelyezett csengővel jelezték érkezésüket. Az átadást-átvételt követően elhagyták a bölcsőde területét.

A nyár folyamán már teljes nyitva tartással volt biztosított a bölcsődei ellátás, a szokásos nyári, júliusi zárás ebben az évben elmaradt. A tavaszi karantén okozta zárva tartás következményeként, a nyári időszakra is áttolódott egy tavaszi beszoktatás. A Magyar Bölcsődék Egyesülete javaslatára kidolgozásra került, egy olyan beszoktatási protokoll, mely a járványhelyzet ellenére lehetővé teszi, hogy a szülők, ha rövid időre is, de megismerkedhessenek a kisgyermeknevelőkkel, beleláthassanak a bölcsődei csoportszobákba, átadhassák gyermekükről ismereteiket a nevelőknek. Rövid, félórás időintervallumokra osztották a beszoktatás első napjait, amely félórák naponta 10-15 perccel hosszabbodtak. A fokozatosság elve továbbra is fontos szempont maradt. Ez a fajta beszoktatás nem teszi lehetővé, hogy egyszerre két kisgyermek szokhasson egy csoportba, hiszen sokkal több vigasztalásra, egyéni figyelemre volt szüksége az épp beszokó kisgyermeknek, emiatt az őszi beszoktatási időszak egészen november végéig kitolódott. A járványhelyzet második hulláma sok beszoktatásra váró kisgyermek szülőjét elbizonytalanította, többen kérték a beszoktatás elhalasztását, így a 2020-as évben az ellátottak száma 67 volt.

A gyermekek gondozását- nevelését 6 csoportban, csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végezte. Munkájukat a köztes időben dolgozó, állandó helyettesítő kisgyermeknevelők (2 fő) és a bölcsődei dajkák (3 fő) segítik.

Sorszám	Megnevezés	Gyermekek életkora			Összesen (fő)
		12-23 hó	24-35 hó	36-47 hó	
1	beíratott gyermek	12	46	9	67
2	hátrányos helyzetű gyermek		1	2	3
3	ingyenes étkezésben részesülő gyermekek száma				39
4	rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek		1	2	3
5	fogyatékos gyermek			1	1
6	tartós beteg gyermek		1	3	4
7	védelembe vett gyermek	1	1		2
8	jövedelmi helyzete miatt ingyen étkező gyermek		22		22
9	3 vagy több gyermekes család gyermeke	2	5		7

A bölcsőde együttműködik a Család-és Gyermejjóléti Szolgálattal és a védőnővel. Egy esetben elhanyagolás miatt kellett jelzéssel élnie a bölcsődének a szolgálat felé.

Gyermekétkeztetés a bölcsődében:

Ingyenes intézményi étkeztetésben részesült 39 fő. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 3 fő, három, vagy több gyermekes családban élt 7 fő, jövedelmi helyzete miatt étkezett ingyen 22 fő, s fogyatékos gyermek volt 1 fő.

3.2.2. Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ellátás igénybevétele, tapasztalatok

Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő – testülete az 58/2018. (V.31.) önkormányzati határozatával döntött arról, hogy az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával (a továbbiakban: SOS-Gyermekfalu) gyermekek átmeneti gondozásának biztosítására – kötelező önkormányzati feladat - ellátási szerződést (a továbbiakban: szerződés) köt, amely 2018. június 15. napjával lép hatályba és a vonatkozó ágazati jogszabálynak megfelelően 5 évre szól.

2020. évben nem került sor a szolgáltatás igénybe vételére.

(4-5 pont hatálytalan)

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatási tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály (a továbbiakban: Kormányhivatal) 2020. október 12. napján végzett hatósági ellenőrzést a család- és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ ellátásoknál.

Az ellenőrzés célja annak vizsgálata volt, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

Az ellenőrzési eljárás során a Kormányhivatal jogsértéseket állapított meg, a hiányosságok megszüntetésére hívta fel az intézmény vezetőjét. Az intézmény vezetője a 2020. december 18. napján tett nyilatkozataival és dokumentumokkal igazolta, hogy a jogsértést megszüntette, amelyet részben fogadott el a Kormányhivatal. Ennek okán a PE/SZOC/340-2/2021. számú határozatával a fenntartót (Nagykőrös Város Önkormányzat) figyelmeztetésben részesítette, és további dokumentumok benyújtásáról rendelkezett.

A fenntartó határidőre a szükséges dokumentumokat megküldte a Kormányhivatal részére 2021. február 3. napján.

A Kormányhivatal a PE/SZOC/340-2/2021. számú végzésével a jogsértések alapján indított hatósági eljárást lezárta, elfogadva a fenntartó által megküldött nyilatkozatokat és dokumentumokat, amelyekhez megjegyzéseket tett, segítve az intézmény szakmai munkáját.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

A jelzőrendszer működésének, a jelzőrendszeri tagok együttműködésének és személyes felelősségének fejlesztése továbbra is kiemelt fontosságú cél.

A Rév Szenvedélybeteg segítő Szolgálat megkezdte az egyéni tanácsadásokat az intézményben, ám annak igénybevétele sporadikus.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása /amennyiben a településen készült ilyen program/, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A Nagykőrösi Rendőrkapitányság tájékoztatása szerint minden évben bűnmegelőzési munkatervet készít, melyben speciális feladatként van meghatározva a család-, gyermek-, és ifjúságvédelem.

Fiatalkorú bűnelkövetők és az általuk elkövetett bűncselekmények száma:

Gyermekkorú személy ellen büntetőeljárás megindítására, lefolytatására nem került sor. Fiatalkorú női elkövetők száma 3 fő, férfi elkövetők száma 24 fő.

A bűncselekmények többsége vagyoni elleni bűncselekmény /lopás/, közúti balesetokozás, súlyos testi sértés, garázdaság, kapcsolati erőszak, kábítószer birtoklás, közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás, segítségnyújtás elmulasztása, járművezetés ittas állapotban.

Bűnelkövetés okai:

A bűncselekmények elkövetői - főleg a testi sértések, lopások körében - zömében a szakellátás alá tartozó fiatalok közül kerülnek ki. A társadalmi együttélés általánosan elfogadott szabályait nem ismerik, vagy azokat saját magukra nézve nem tartják érvényesnek.

A családban nevelkedő fiatalok általában akkor fordulnak rossz társaság felé, ha családi problémák övezik őket. A rossz anyagi körülmények, ellenőrizetlen szabadidő, agresszió, alkoholizmus, baráti környezet rossz modell követése, tanulási nehézségek, média és internet negatív hatása az egészséges fejlődésre, mind a pre-kriminális jellemzők közé sorolhatók.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek.

Az intézmény a város egyéb intézményeivel, egészségügyi ellátókkal és más társintézményekkel áll kapcsolatban. Jó kapcsolatot ápol a környező településeken található intézményekkel is.

A vírushelyzet következtében elmaradtak a városi rendezvények, amelyen rendszeresen megjelent az intézmény. Az oktatási intézményekkel való együttműködés, az önkéntes közösségi szolgálat és terepgyakorlatok letöltésére a járványhelyzet okán nem került sor.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködés során rendszeres adományok érkeznek a TESCO áruházról, Aldi áruházról, és felajánlások az Élelmiszerbank budapesti raktárából. Ezek mind segítik kliensek elérését, így az eredményes segítő tevékenységet.